

102 年度臨床試驗受試者滿意度調查結果

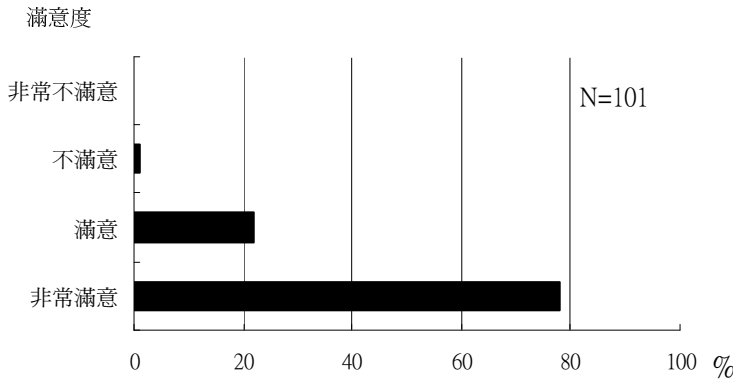
問卷發放期間：2013. 05. 13~2013. 06. 24

發出問卷 168 份，回收問卷 104 份，問卷回收率 61.9%

有效問卷 97.1%(101 份)，無效問卷 2.9%(3 份)

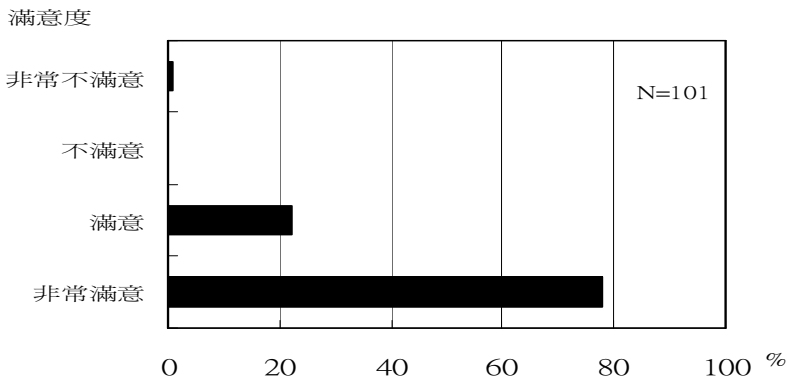
一. 專業與品質

1. 您對研究個案管理師的服務態度，是否滿意？



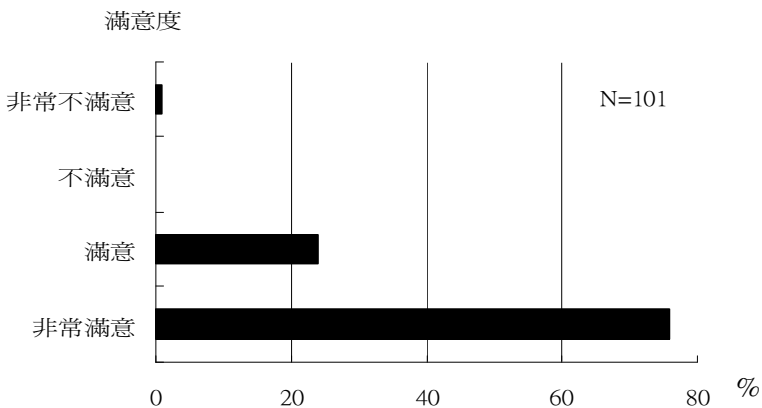
滿意度	票數	百分比
非常滿意	78	77.2%
滿意	22	21.8%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%

2. 您對研究個案管理師提供您所需要的資訊，是否滿意？



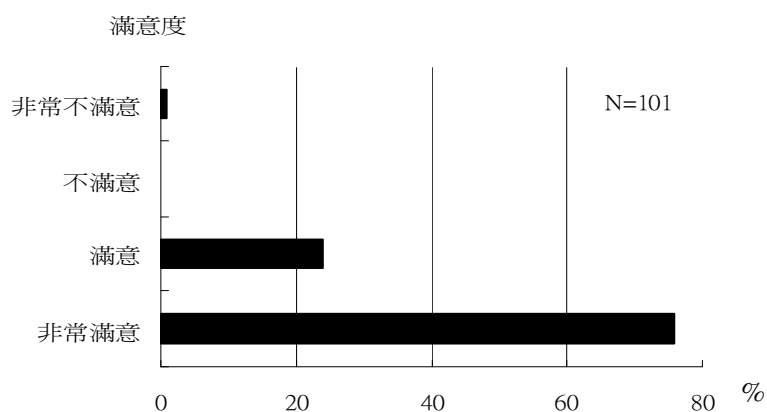
滿意度	票數	百分比
非常滿意	78	77.2%
滿意	22	21.8%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	1%

3. 您對研究個案管理師解說受試者同意書內容，是否滿意？



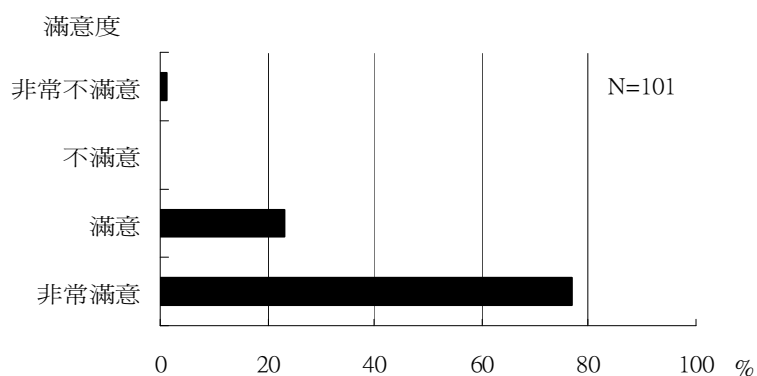
滿意度	票數	百分比
非常滿意	76	75.2%
滿意	24	23.8%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	1%

4. 您對研究個案管理師提供的臨床試驗用藥諮詢服務，是否滿意？



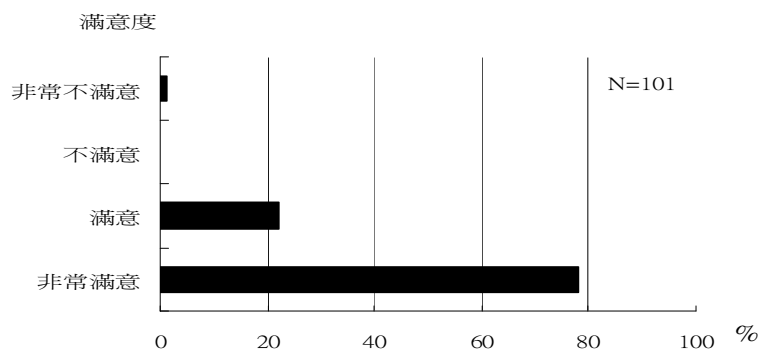
滿意度	票數	百分比
非常滿意	76	75.2%
滿意	24	23.8%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	1%

5. 您對研究個案管理師保護您的個人隱私，是否滿意？



滿意度	票數	百分比
非常滿意	77	76.2%
滿意	23	22.8%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	1%

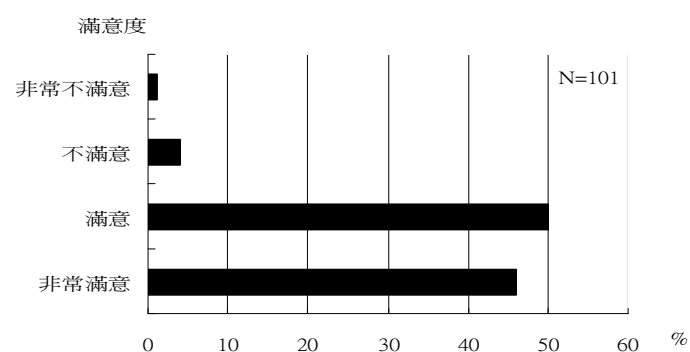
6. 您對研究個案管理師保密個人資料，是否滿意？



滿意度	票數	百分比
非常滿意	78	77.2%
滿意	22	21.8%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	1%

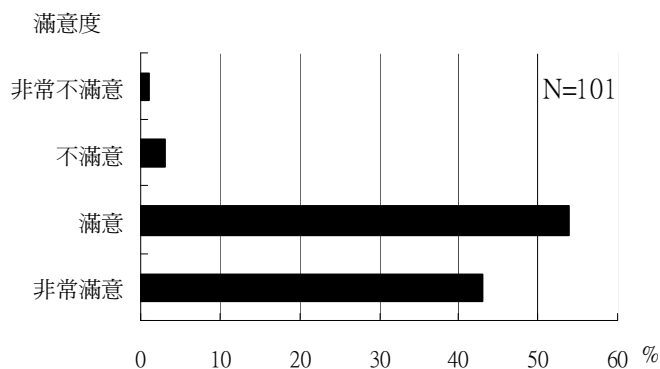
二. 服務效率

1. 您對等候臨床試驗看診時間，是否滿意？



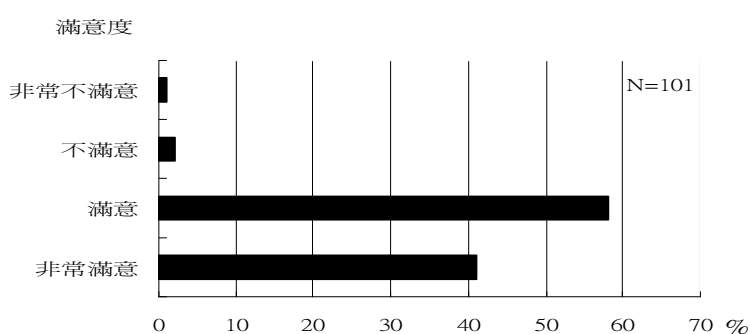
滿意度	票數	百分比
非常滿意	46	45.5%
滿意	50	49.5%
不滿意	4	4%
非常不滿意	1	1%

2. 您對等候抽血檢驗報告的時間，是否滿意?



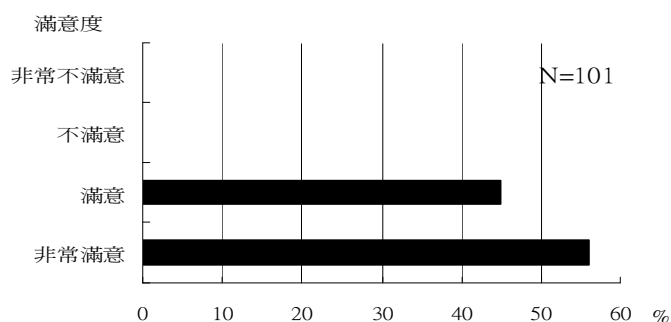
滿意度	票數	百分比
非常滿意	43	42.6%
滿意	54	53.5%
不滿意	3	2.9%
非常不滿意	1	1%

3. 您對等候檢查報告結果的時間(如 X 光、電腦斷層掃描)，是否滿意?



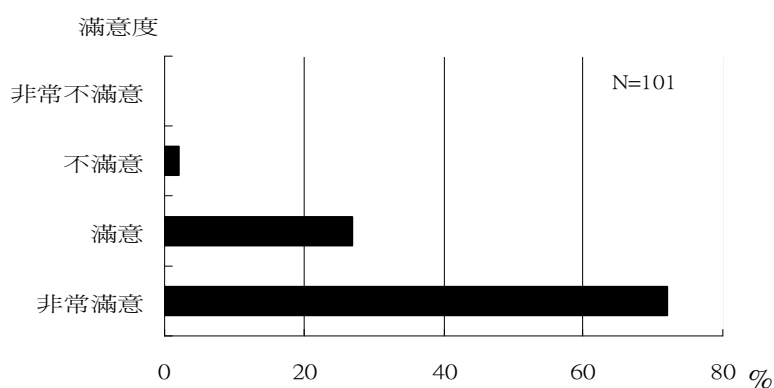
滿意度	票數	百分比
非常滿意	41	40.6%
滿意	58	57.4%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%

4. 您對等候領取臨床試驗用藥, 治療的時間，是否滿意?



滿意度	票數	百分比
非常滿意	56	55.4%
滿意	45	44.6%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

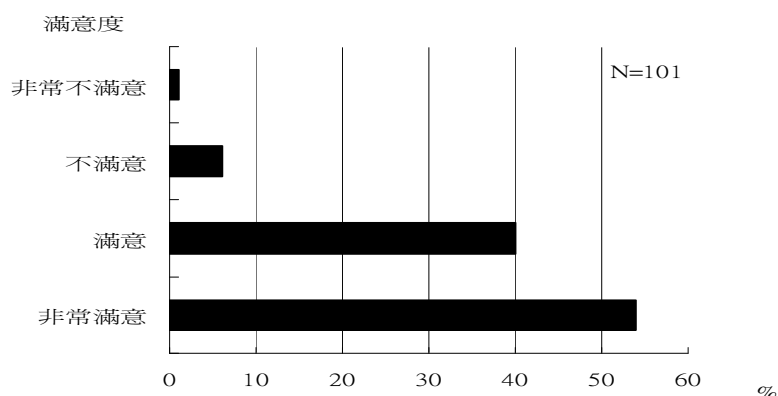
5. 當您身體不適時，您對研究個案管理師之處理時效，是否滿意?



滿意度	票數	百分比
非常滿意	72	71.3%
滿意	27	26.7%
不滿意	2	2%
非常不滿意	0	0%

三. 環境

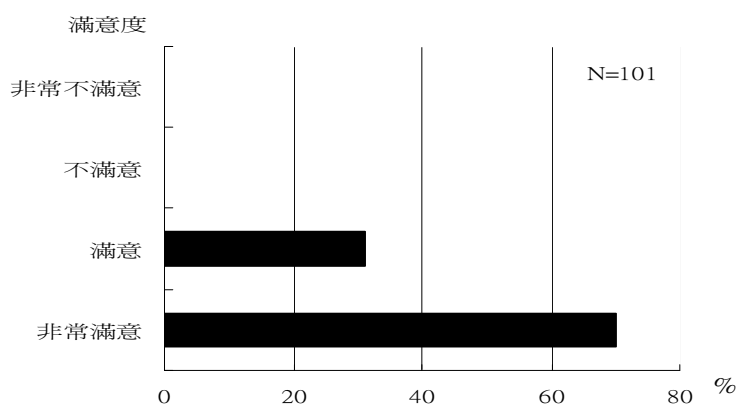
1. 您對臨床試驗中心提供之服務環境，是否滿意？



滿意度	票數	百分比
非常滿意	54	53.5%
滿意	40	39.6%
不滿意	6	5.9%
非常不滿意	1	1%

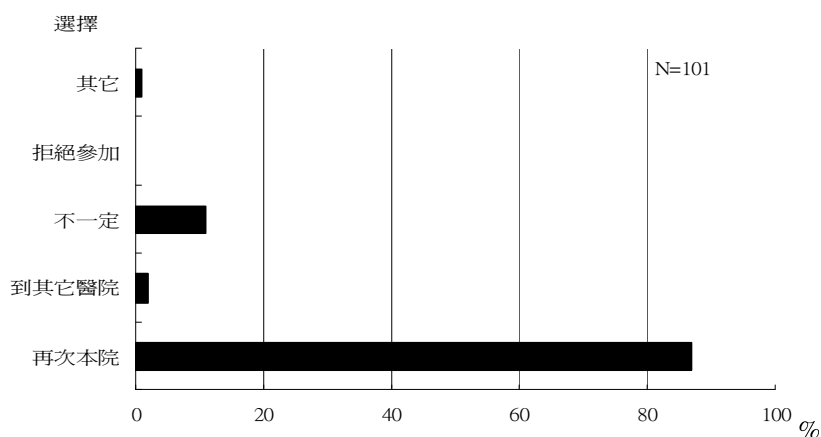
四. 總評價

1. 你對此次參加臨床試驗之整體評價如何？



滿意度	票數	百分比
非常滿意	70	69.3%
滿意	31	30.7%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

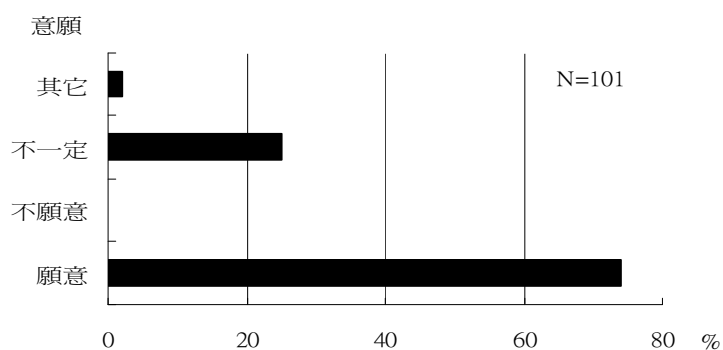
2. 如果您需要再次參加其它臨床試驗的話，您會選擇？



選擇	票數	百分比
再次本院	87	86.1%
到其它醫院	2	2%
不一定	11	10.9%
拒絕參加	0	0%
其它(請說明)	1	1%

*其它(請說明):問卷上受試者無說明

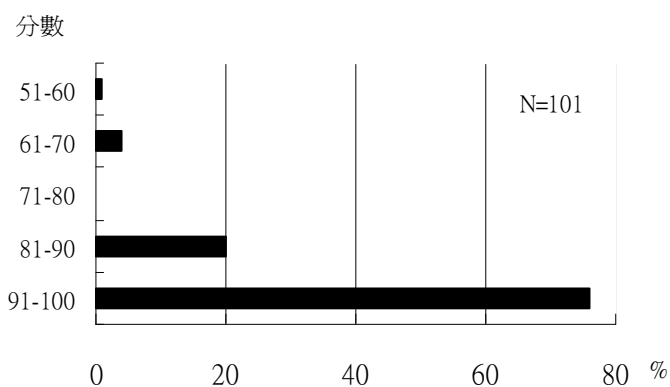
3. 當有親友需要參加藥品臨床試驗的話, 您願意介紹他們加入?



意願	票數	百分比
願意	74	73.2%
不願意	0	0%
不一定	25	24.8%
其它(請說明)	2	2%

*其它(請說明):尊重他人意願

4. 如果要為本次參加臨床試驗經驗打分數, 您會打幾分? (滿分為 100 分)



分數	票數	百分比
91-100	76	75.2%
81-90	20	19.8%
71-80	0	0%
61-70	4	4%
51-60	1	1%