

## 103 年度臨床試驗受試者滿意度調查結果

問卷發放期間：103.05.19~103.07.18；發出問卷100份，回收問卷84份，有效問卷80%(80份)，無效問卷4.8%(4份)，問卷回收率達84%。故回收率有達成預期目標80%。以下是針對問卷內容所做結果分析：

### 一、對人體研究認知程度

1. 是否了解研究目的：非常了解 31 人(38%)；了解 46 人(58%)；不了解 3 人(3%)
2. 是否了解研究進程序：非常了解 30 人(37%)；了解 46 人(58%)；不了解 4 人(5%)
3. 是否了解參與研究可能得到之利益：非常了解 31 人(39%)；了解 46 人(58%)；不了解 3 人(3%)
4. 是否了解參與研究可能面臨之風險：非常了解 33 人(41%)；了解 46 人(58%)；不了解 1 人(1%)
5. 是否了解受試者權益與義務：非常了解 33 人(41%)；了解 45 人(56%)；不了解 2 人(3%)

### 二、專業與品質：

1. 研究個案管理師的服務態度：非常滿意 70 人(88%)；滿意 10 人(12%)
2. 研究個案管理師提供您所需要的資訊：非常滿意 59 人(74%)；滿意 21 人(26%)
3. 研究個案管理師解說受試者同意書內容：非常滿意 60 人(75%)；滿意 20 人(25%)
4. 研究個案管理師提供的臨床試驗用藥諮詢服務：非常滿意 63 人(79%)；滿意 17 人(21%)
5. 研究個案管理師保護您的個人隱私：非常滿意 70 人(88%)；滿意 10 人(12%)
6. 研究個案管理師保密個人資料：非常滿意 63 人(79%)；滿意 17 人(21%)

### 三、服務效率

1. 等候臨床試驗看診時間：非常滿意 47 人(59%)；滿意 33 人(41%)
2. 等候抽血檢驗報告的時間：非常滿意 46 人(58%)；滿意 33 人(41%)；不滿意 1 人(1%)
3. 等候檢查報告結果的時間：非常滿意 44 人(55%)；滿意 36 人(45%)
4. 等候需經泡製調劑之臨床試驗用藥的時間：非常滿意 42 人(52%)；滿意 38 人(48%)
5. 等候不需經泡製之臨床試驗用藥的時間：非常滿意 41 人(51%)；滿意 39 人(49%)
6. 等後給藥治療的時間：非常滿意 44 人(55%)；滿意 36 人(45%)
7. 身體不適時，您對研究個案管理師之處理時效：非常滿意 55 人(69%)；滿意 25 人(31%)

### 三.環境

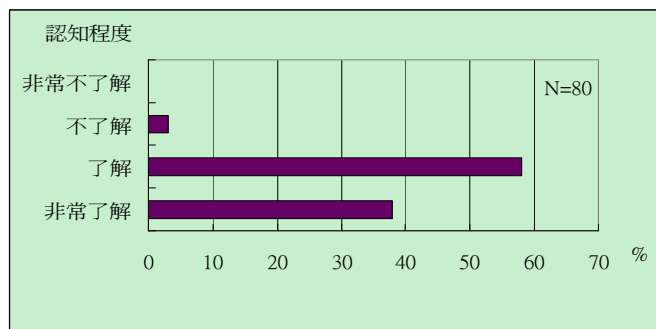
1. 臨床試驗中心提供之服務環境：非常滿意 60 人(75%)；滿意 20 人(25%)

### 四.總評價

1. 對此次參加臨床試驗之整體評價：非常滿意 51 人(64%)；滿意 29 人(36%)
2. 為本次參加臨床試驗經驗打分數，您會打幾分：80-89 分 8 人(10%)；90-99 分 38 人(48%)；100 分 34 人(42%)

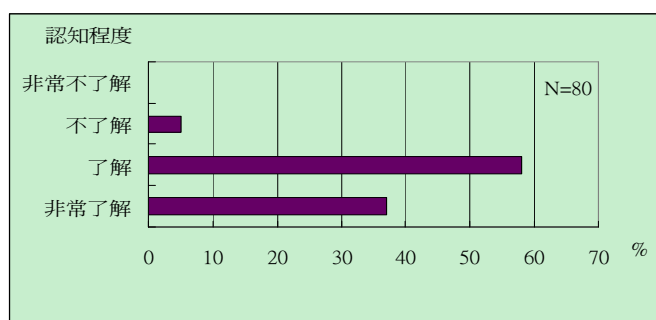
## 一、對人體研究認知程度

### 1. 是否了解研究目的



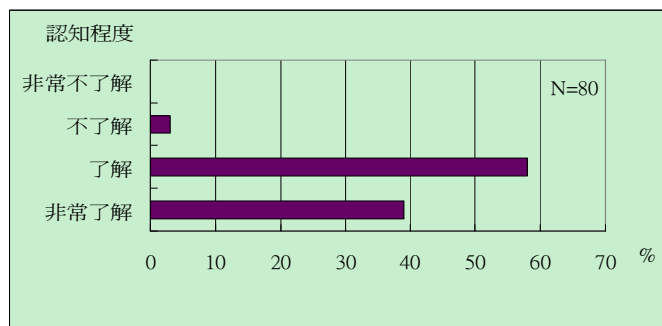
認知程度	票數	百分比
非常了解	31	38%
了解	46	58%
不了解	3	3%
非常不了解	0	0%

### 2. 是否了解研究進程序



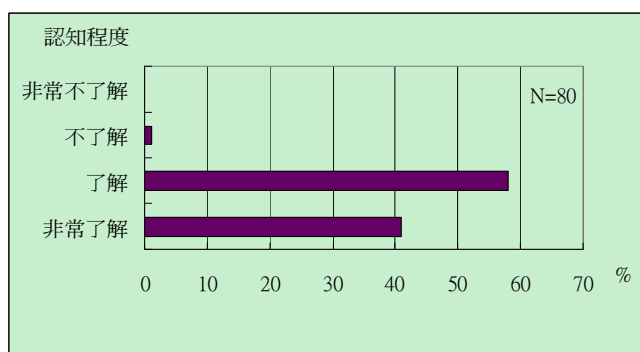
認知程度	票數	百分比
非常了解	30	37%
了解	46	58%
不了解	4	5%
非常不了解	0	0%

### 3. 是否了解參與研究可能得到之利益



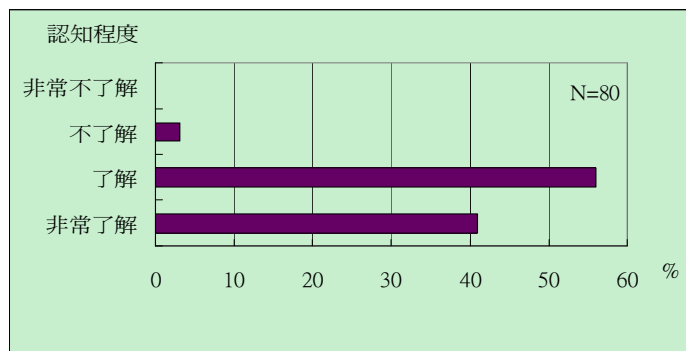
認知程度	票數	百分比
非常了解	31	39%
了解	46	58%
不了解	3	3%
非常不了解	0	0%

### 4. 是否了解參與研究可能面臨之風險



認知程度	票數	百分比
非常了解	33	41%
了解	46	58%
不了解	1	1%
非常不了解	0	0%

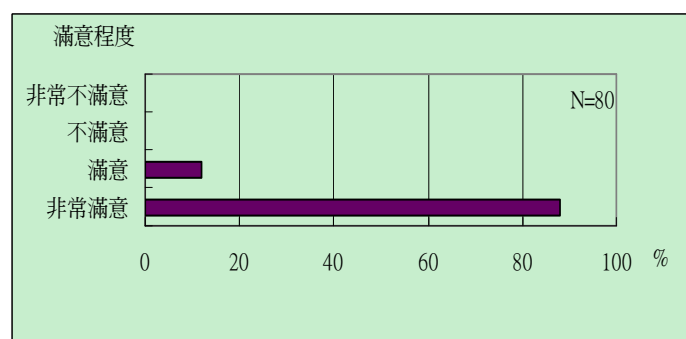
## 5. 是否了解受試者權益與義務



認知程度	票數	百分比
非常了解	33	41%
了解	45	56%
不了解	2	3%
非常不了解	0	0%

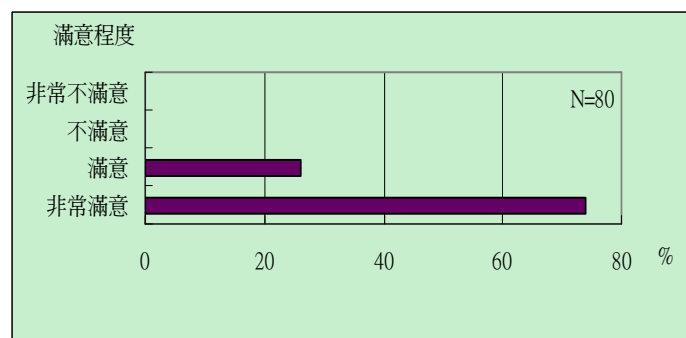
## 二、專業與品質

### 1. 對研究個案管理師的服務態度



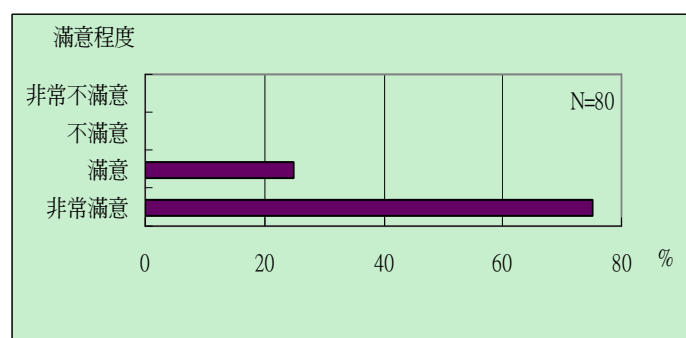
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	70	88%
滿意	10	12%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

### 2. 對研究個案管理師提供您所需要的資訊



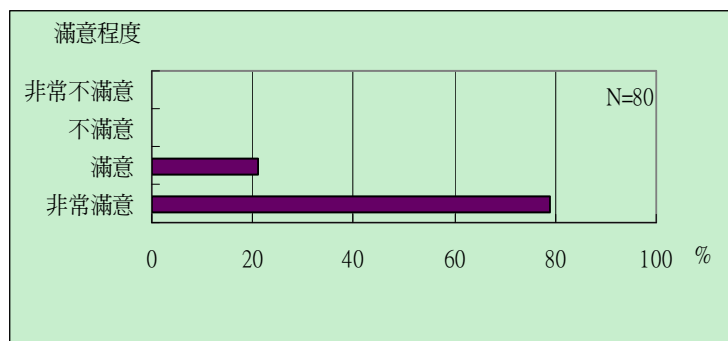
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	59	74%
滿意	21	26%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

### 3. 對研究個案管理師解說受試者同意書內容



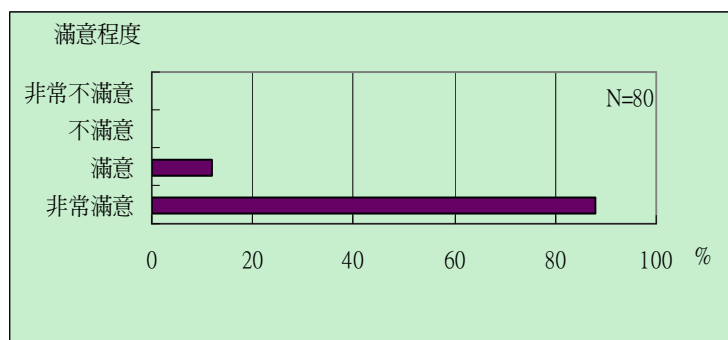
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	60	75%
滿意	20	25%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

#### 4. 對研究個案管理師提供的臨床試驗用藥諮詢服務



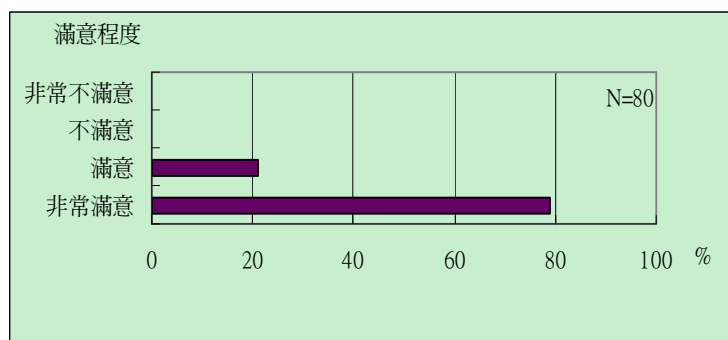
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	63	79%
滿意	17	21%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

#### 5. 對研究個案管理師保護您的個人隱私



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	70	88%
滿意	10	12%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

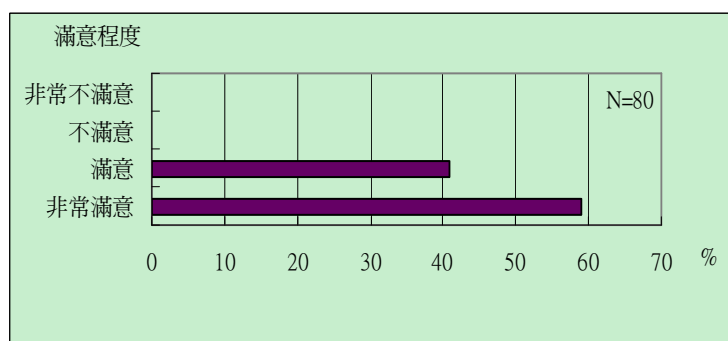
#### 6. 對研究個案管理師保密個人資料



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	63	79%
滿意	17	21%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

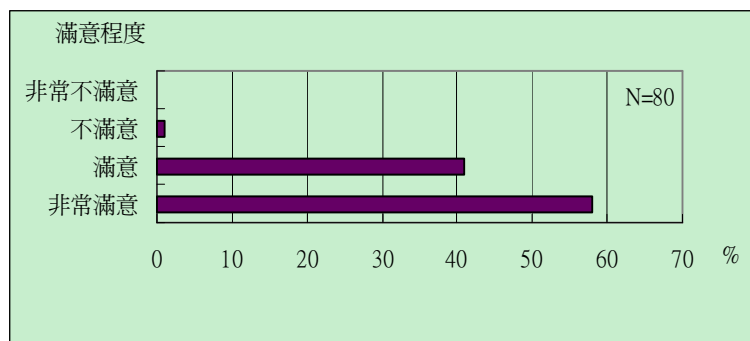
### 三、服務效率

#### 1. 對等候臨床試驗看診時間



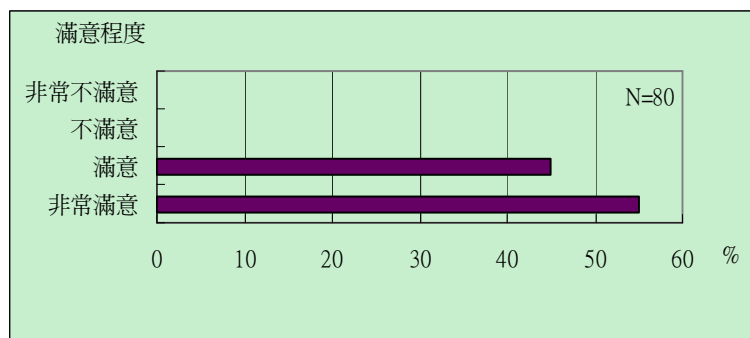
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	47	59%
滿意	33	41%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

## 2. 對等候抽血檢驗報告的時間



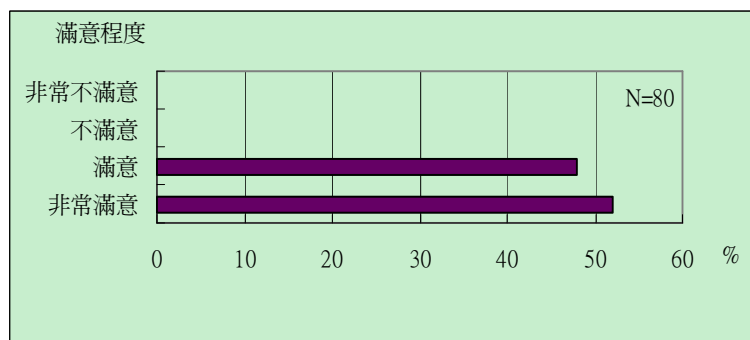
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	46	58%
滿意	33	41%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%

## 3. 對等候檢查報告結果的時間



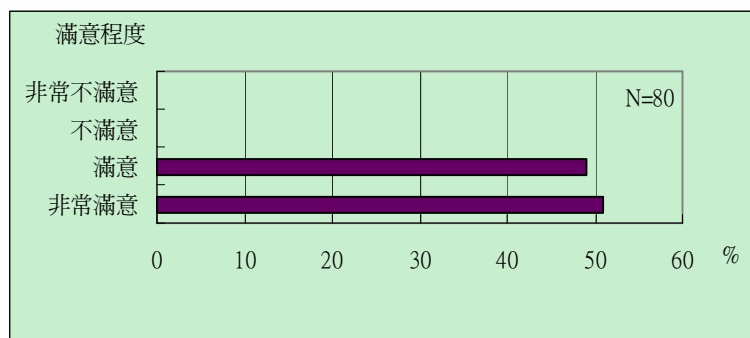
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	44	55%
滿意	36	45%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

## 4. 對等候需經泡製調劑之臨床試驗用藥的時間



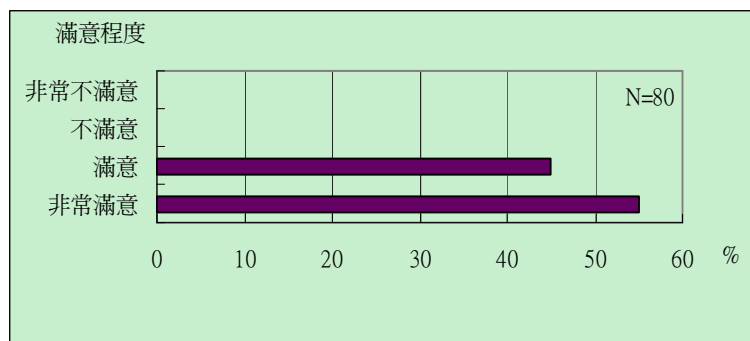
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	42	52%
滿意	38	48%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

## 5. 對等候不需泡製之臨床試驗用藥的時間



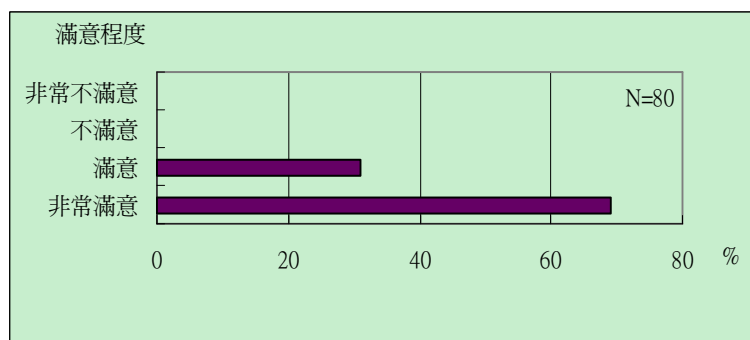
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	41	51%
滿意	39	49%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

## 6. 對等候給藥治療時間



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	44	55%
滿意	36	45%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

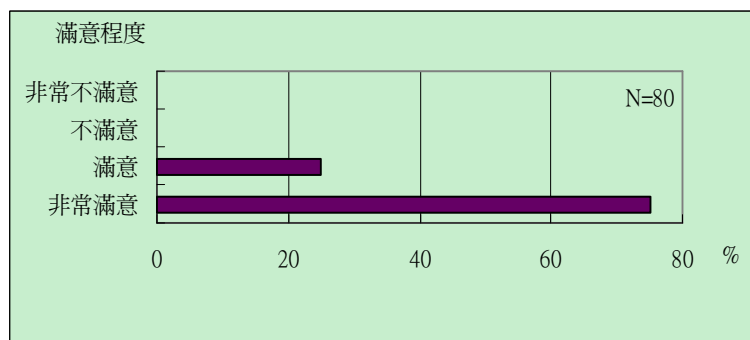
## 7. 當您身體不適時，您對研究個案管理師之處理時效



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	55	69%
滿意	25	31%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

## 四、環境

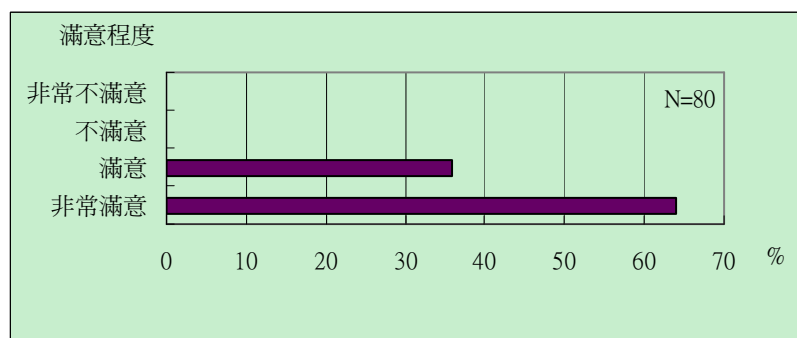
### 1. 對臨床試驗中心提供之服務環境



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	60	75%
滿意	20	25%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

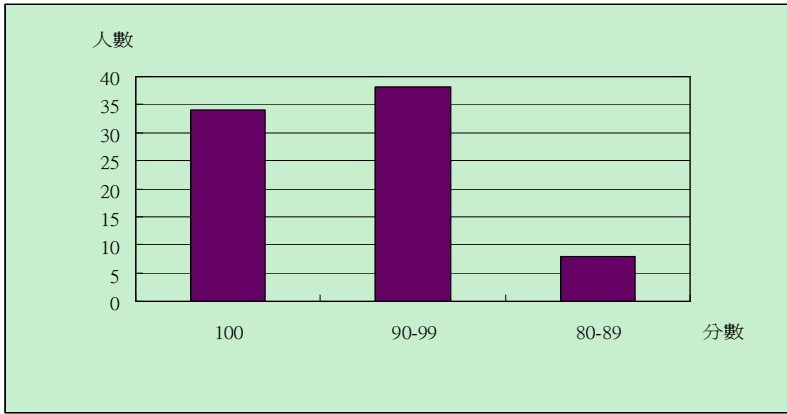
## 五、總評價

### 1. 對此次參加臨床試驗之整體評價



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	51	64%
滿意	29	36%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

2. 如果要為本次參加臨床試驗經驗打分數, 您會打幾分? (滿分為 100 分)



分 數	人 數	百分比
100	8	10%
90-99	38	48%
80-89	34	42%