

106 年度臨床試驗受試者滿意度調查結果

問卷發放期間：106.06.20.~106.08.08.；發放問卷60份，回收問卷60份，有效問卷97%(58份)，無效問卷3%(2份)，問卷回收率達100%。以下是針對問卷內容所做結果分析：

一、對人體研究認知程度

1. 是否了解研究目的：非常了解 24 人(41%)；了解 33 人(57%)；不了解 1 人(2%)
2. 是否了解研究進程序：非常了解 20 人(35%)；了解 35 人(60%)；不了解 3 人(5%)
3. 是否了解參與研究可能得到之利益：非常了解 17 人(29%)；了解 37 人(64%)；不了解 3 人(5%)；非常不了解 1 人(2%)
4. 是否了解參與研究可能面臨之風險：非常了解 16 人(28%)；了解 39 人(67%)；不了解 2 人(3%)；非常不了解 1 人(2%)
5. 是否了解受試者權益與義務：非常了解 19 人(33%)；了解 36 人(62%)；不了解 2 人(3%)；非常不了解 1 人(2%)

二、專業與品質：

1. 研究個案管理師的服務態度：非常滿意 50 人(86%)；滿意 8 人(14%)
2. 研究個案管理師提供您所需要的資訊：非常滿意 41 人(71%)；滿意 17 人(29%)
3. 研究個案管理師解說受試者同意書內容：非常滿意 41 人(71%)；滿意 17 人(29%)
4. 研究個案管理師提供的臨床試驗用藥諮詢服務：非常滿意 41 人(71%)；滿意 17 人(29%)
5. 研究個案管理師保護您的個人隱私與個人資料：非常滿意 41 人(71%)；滿意 17 人(29%)

三、服務效率

1. 等候臨床試驗看診時間：非常滿意 31 人(53%)；滿意 26 人(45%)；不滿意 1 人(2%)
2. 等候抽血檢驗報告的時間：非常滿意 29 人(50%)；滿意 29 人(50%)
3. 等候檢查報告結果的時間：非常滿意 27 人(47%)；滿意 30 人(52%)；不滿意 1 人(1%)
4. 等候試驗用藥的時間：非常滿意 27 人(47%)；滿意 31 人(53%)
5. 身體不適時，您對研究個案管理師之處理時效：非常滿意 37 人(64%)；滿意 21 人(36%)

四.環境

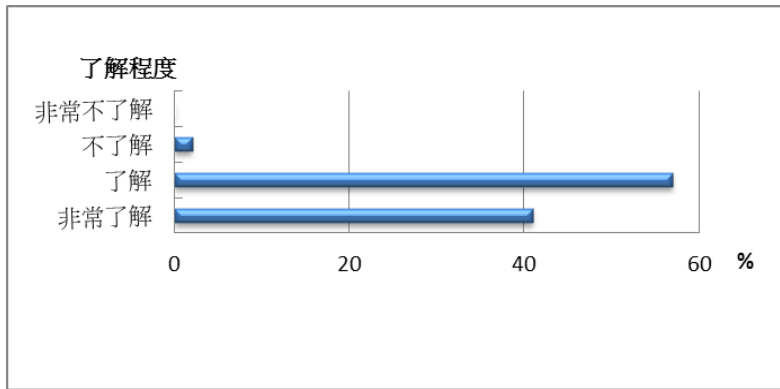
1. 臨床試驗中心提供之服務環境：非常滿意 35 人(60%)；滿意 22 人(38%)；不滿意 1 人(2%)

五.總評價

1. 對此次參加臨床試驗之整體評價：非常滿意 35 人(60%)；滿意 23 人(40%)
2. 為本次參加臨床試驗經驗打分數，您會打幾分：90-100 分 48 人(83%)；80-89 分 9 人(15%)；70-79 分 1 人(2%)

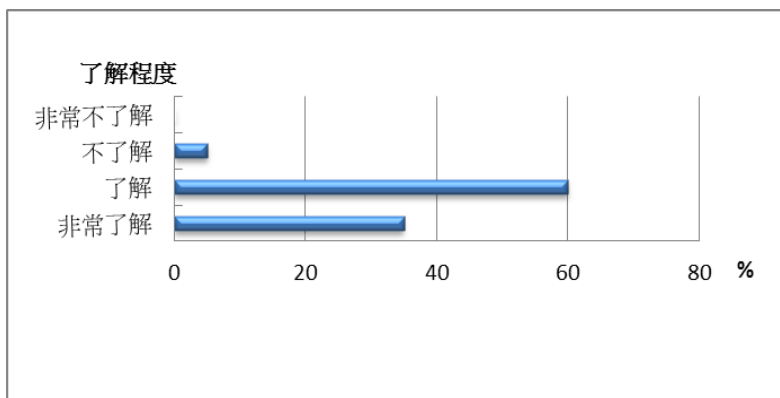
一、對人體研究認知程度

1. 是否了解研究目的



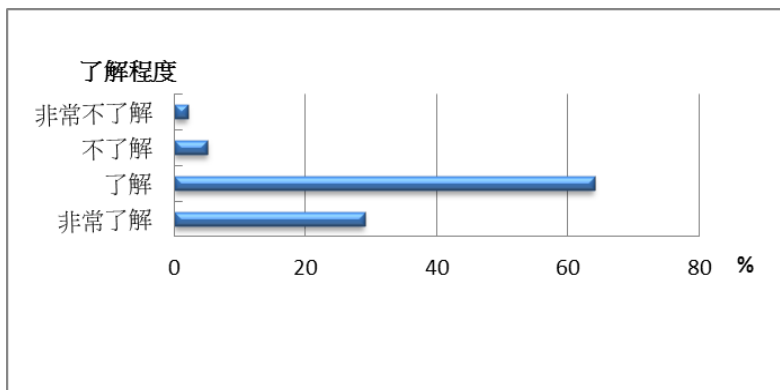
認 知 程 度	票 數	百 分 比
非常了解	24	41%
了解	33	57%
不了解	1	2%
非常不了解	0	0%

2. 是否了解研究進程序序



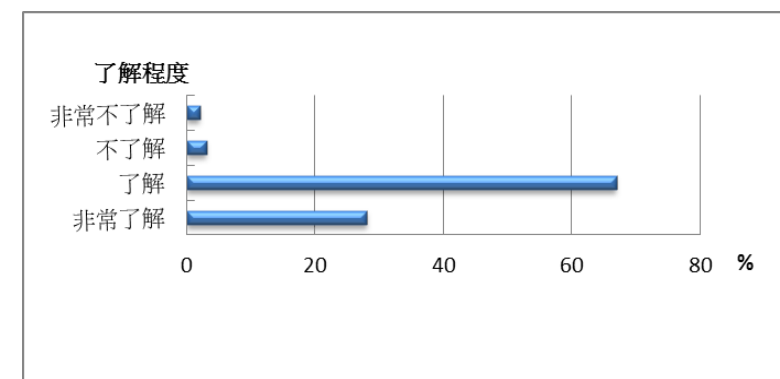
認 知 程 度	票 數	百 分 比
非常了解	20	35%
了解	35	60%
不了解	3	5%
非常不了解	0	0%

3. 是否了解參與研究可能得到之利益



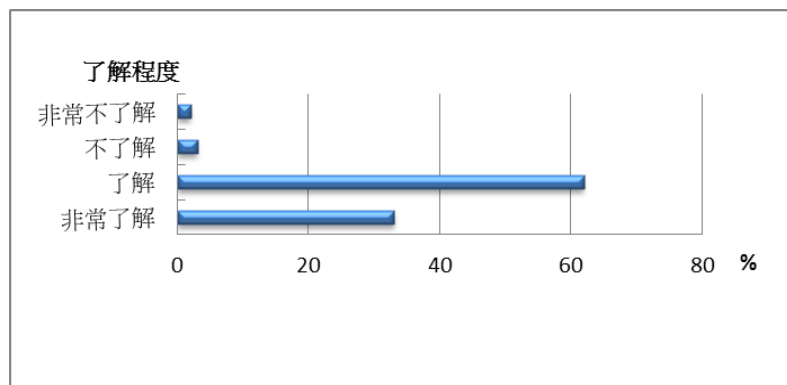
認 知 程 度	票 數	百 分 比
非常了解	17	29%
了解	37	64%
不了解	3	5%
非常不了解	1	2%

4. 是否了解參與研究可能面臨之風險



認 知 程 度	票 數	百 分 比
非常了解	16	28%
了解	39	67%
不了解	2	3%
非常不了解	1	2%

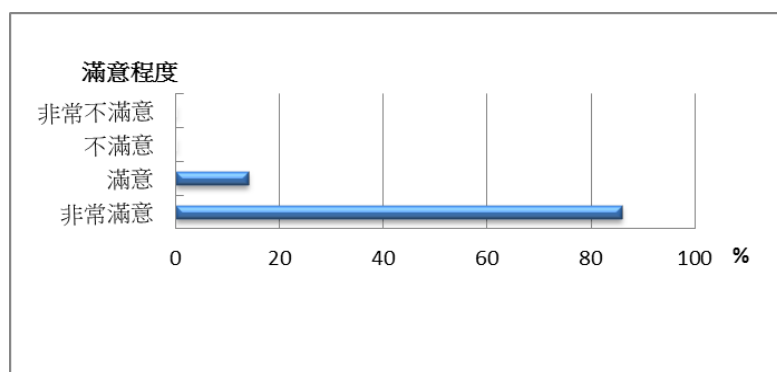
5. 是否了解受試者權益與義務



認知程度	票數	百分比
非常了解	19	33%
了解	36	62%
不了解	2	3%
非常不了解	1	2%

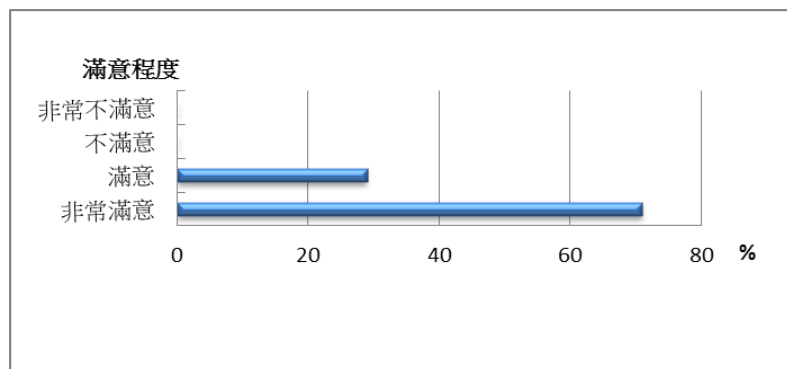
二、專業與品質

1. 對研究個案管理師的服務態度



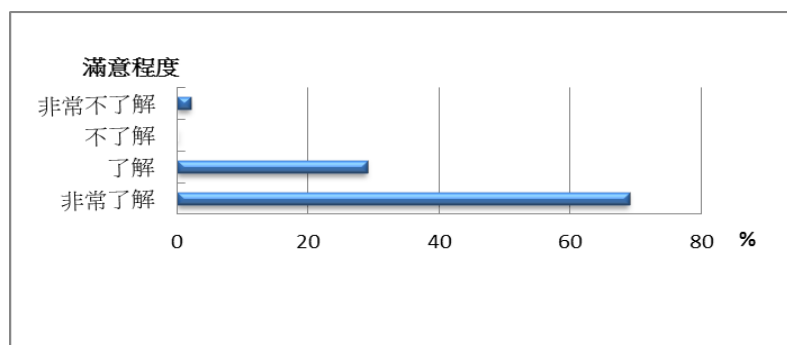
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	50	86%
滿意	8	14%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

2. 對研究個案管理師提供您所需要的資訊



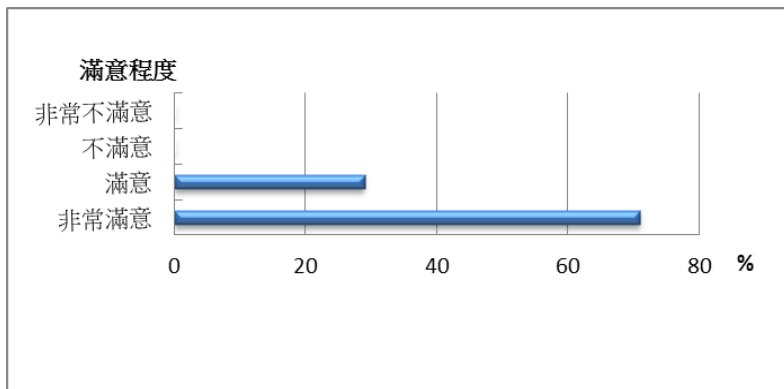
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	41	71%
滿意	17	29%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

3. 對研究個案管理師解說受試者同意書內容



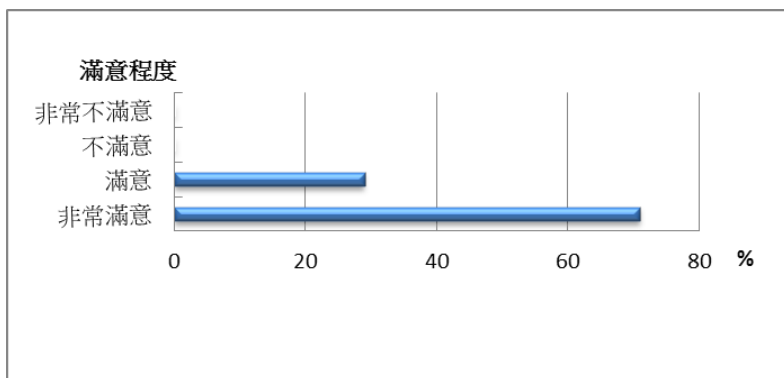
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	41	71%
滿意	17	29%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

4. 對研究個案管理師提供的臨床試驗用藥諮詢服務



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	41	71%
滿意	17	29%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

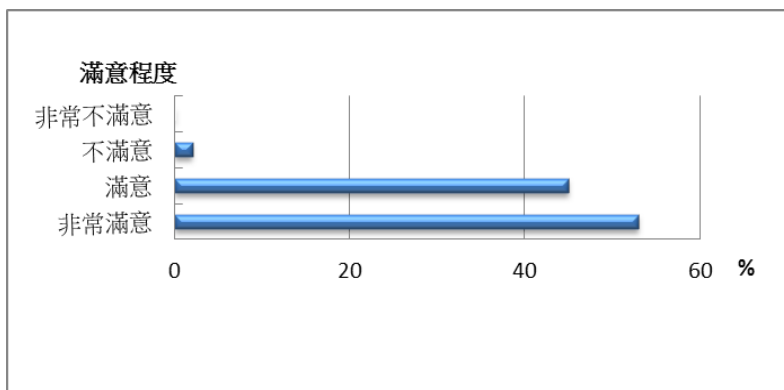
5. 對研究個案管理師保護您的個人隱私與個人資料



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	41	71%
滿意	17	29%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

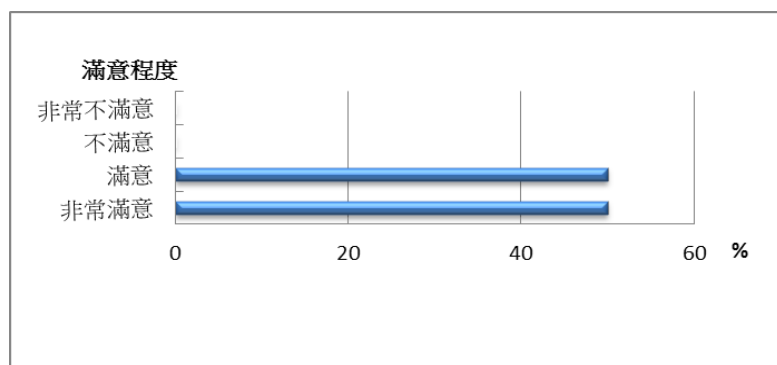
三、服務效率

1. 對等候臨床試驗看診時間



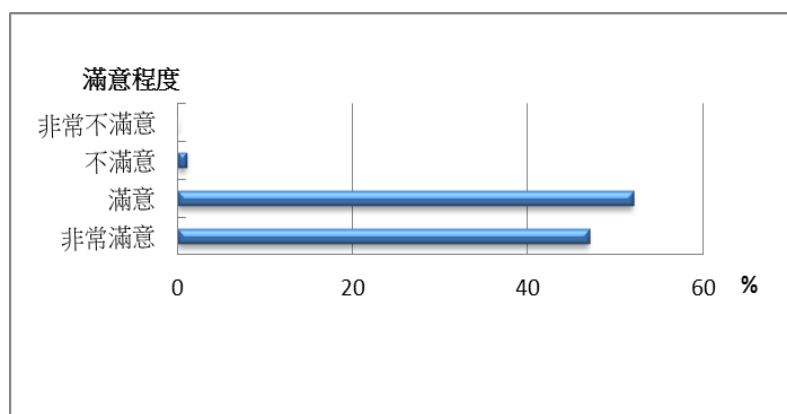
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	31	53%
滿意	26	45%
不滿意	1	2%
非常不滿意	0	0%

2. 對等候抽血檢驗報告的時間



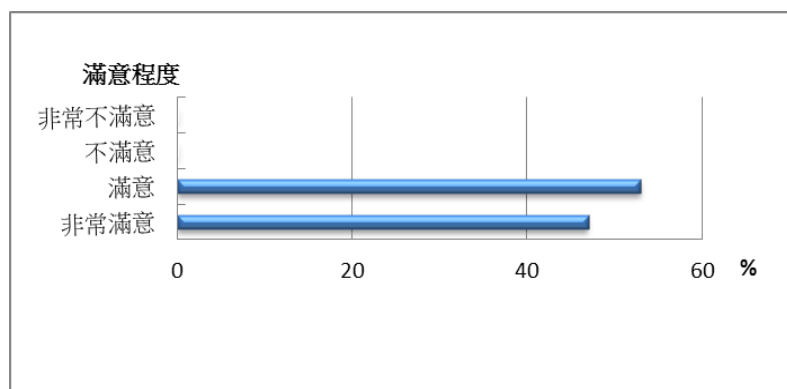
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	29	50%
滿意	29	20%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

3. 對等候檢查報告結果的時間



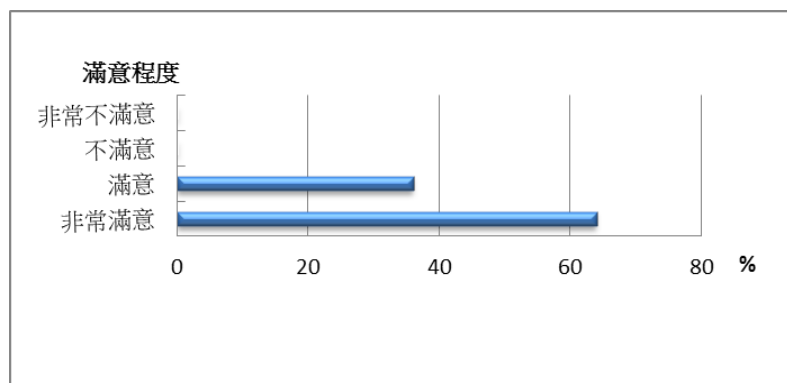
滿意程度	票數	百分比
非常滿意	27	47%
滿意	30	52%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%

4. 對等候臨床試驗用藥的時間



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	27	47%
滿意	31	53%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

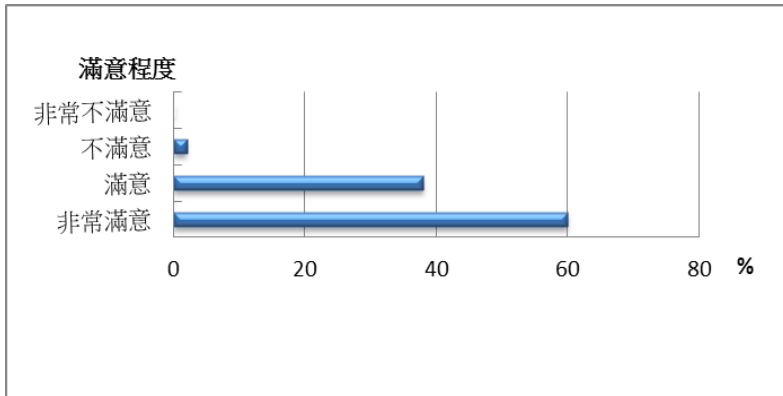
5. 當您身體不適時，您對研究個案管理師之處理時效



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	37	64%
滿意	21	36%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

四、環境

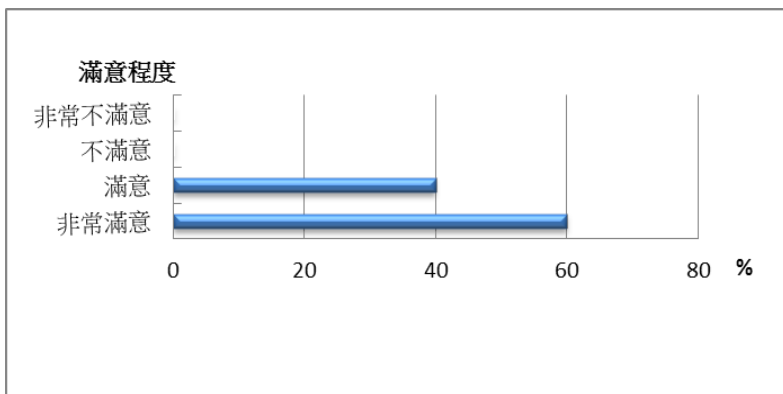
1. 對臨床試驗中心提供之服務環境



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	35	60%
滿意	22	38%
不滿意	1	2%
非常不滿意	0	0%

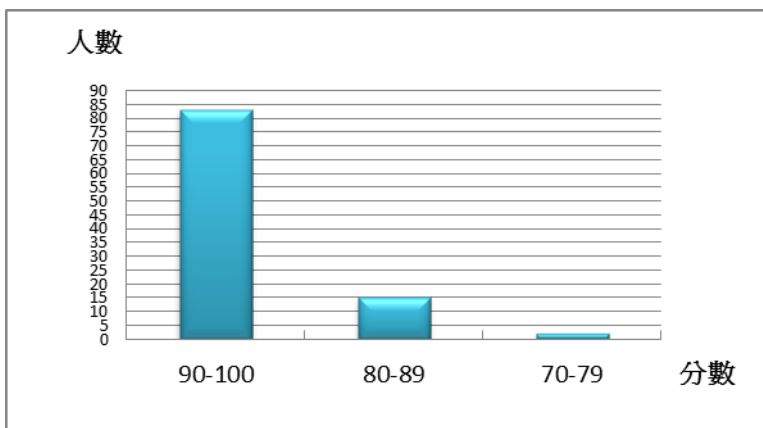
五、總評價

1. 對此次參加臨床試驗之整體評價



滿意程度	票數	百分比
非常滿意	35	60%
滿意	23	40%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

2. 如果要為本次參加臨床試驗經驗打分數,您會打幾分?(滿分為 100 分)



分數	人數	百分比
90-100	48	83%
80-89	9	15%
70-79	1	2%