

107 年度臨床試驗受試者滿意度調查結果

問卷發放期間：107.06.11.~107.08.10.

發放問卷122份，回收問卷98份，問卷回收率80%

有效問卷81份 (83%)，無效問卷17份(17%)，。以下是針對問卷內容所做結果分析：

一、對人體研究認知程度

1. 是否了解研究目的：非常了解 35 人(43%)；了解 45 人(56%)；不了解 1 人(1%)
2. 是否了解研究進程序：非常了解 37 人(46%)；了解 43 人(53%)；不了解 1 人(1%)
3. 是否了解參與研究可能得到之利益：非常了解 40 人(49%)；了解 40 人(49%)；不了解 1 人(1%)
4. 是否了解參與研究可能面臨之風險：非常了解 35 人(43%)；了解 46 人(57%)
5. 是否了解受試者權益與義務：非常了解 35 人(43%)；了解 45 人(56%)；不了解 1 人(1%)

二、專業與品質：

1. 臨床研究護理師的服務態度：非常滿意 67 人(83%)；滿意 14 人(17%)
2. 臨床研究護理師提供您所需要的資訊：非常滿意 61 人(75%)；滿意 20 人(25%)
3. 臨床研究護理師解說受試者同意書內容：非常滿意 61 人(75%)；滿意 20 人(25%)
4. 臨床研究護理師提供的臨床試驗用藥諮詢服務：非常滿意 63 人(78%)；滿意 18 人(22%)
5. 臨床研究護理師保護您的個人隱私與個人資料：非常滿意 62 人(77%)；滿意 19 人(23%)

三、服務效率

1. 等候臨床試驗看診時間：非常滿意 52 人(64%)；滿意 28 人(35%)；不滿意 1 人(1%)
2. 等候抽血檢驗報告的時間：非常滿意 48 人(59%)；滿意 33 人(41%)
3. 等候檢查報告結果的時間：非常滿意 45 人(56%)；滿意 36 人(44%)
4. 等候試驗用藥的時間：非常滿意 48 人(59%)；滿意 33 人(41%)
5. 身體不適時，您對研究個案管理師之處理時效：非常滿意 56 人(69%)；滿意 25 人(31%)

四.環境

1. 臨床試驗中心提供之服務環境：非常滿意 47 人(58%)；滿意 34 人(42%)

五.總評價

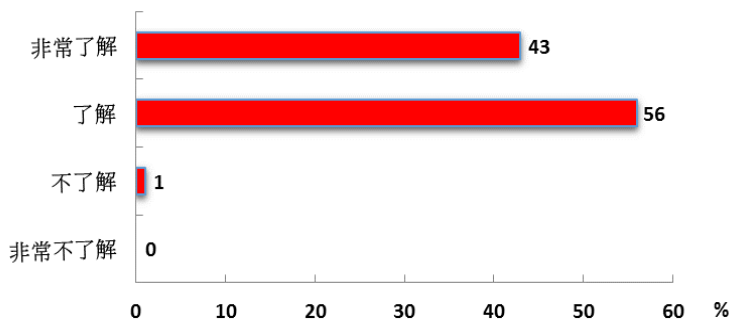
1. 對此次參加臨床試驗之整體評價：非常滿意 50 人(62%)；滿意 31 人(38%)
2. 為本次參加臨床試驗經驗打分數，您會打幾分：90-100 分 74 人(91%)；80-89 分 7 人(9%)

六.其他建議事項

- 1.洪小姐專業，專心，非常可敬
- 2.環境太擠
- 3.臨床試驗注射場所若能獨立專用會更方便

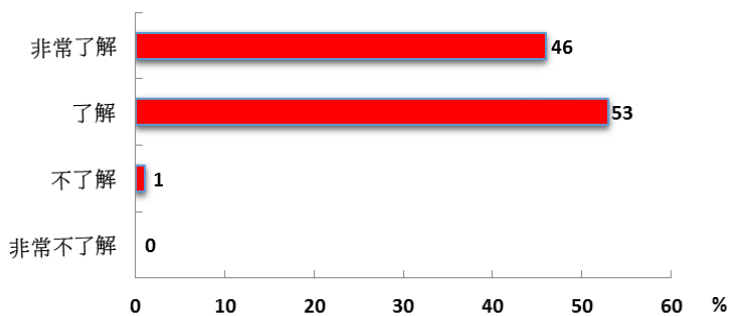
一、對人體研究認知程度

1. 是否了解研究目的



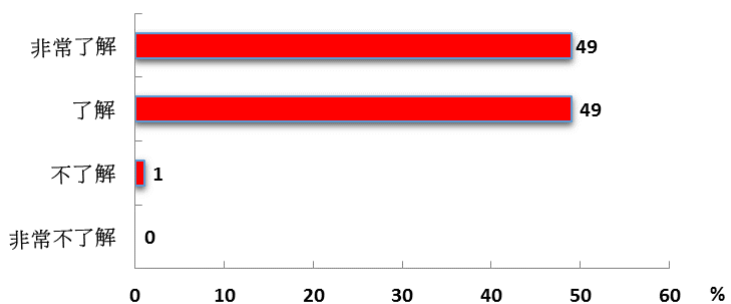
非常了解	35	43%
了解	45	56%
不了解	1	1%
非常不了解	0	0%

2. 是否了解研究進程序



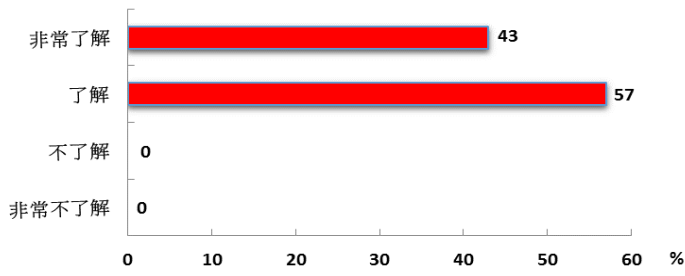
非常了解	37	46%
了解	43	53%
不了解	1	1%
非常不了解	0	0%

3. 是否了解參與研究可能得到之利益



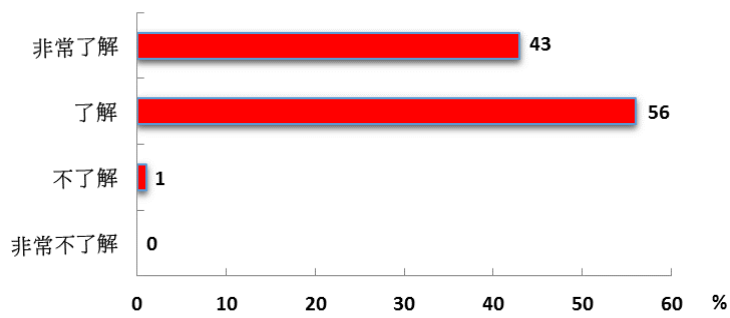
非常了解	40	49%
了解	40	49%
不了解	1	1%
非常不了解	0	0%

4. 是否了解參與研究可能面臨之風險



非常了解	35	43%
了解	46	57%
不了解	0	0%
非常不了解	0	0%

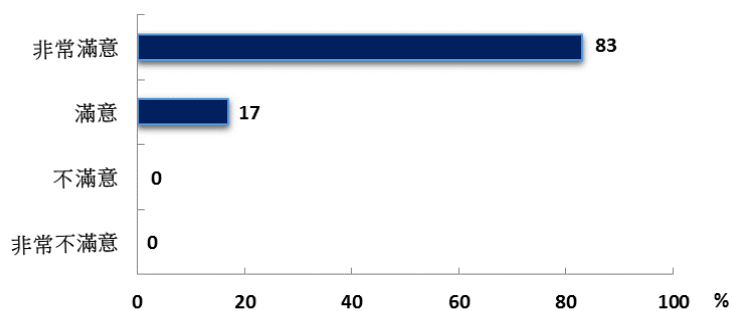
5. 是否了解受試者權益與義務



非常了解	35	43%
了解	45	56%
不了解	1	1%
非常不了解	0	0%

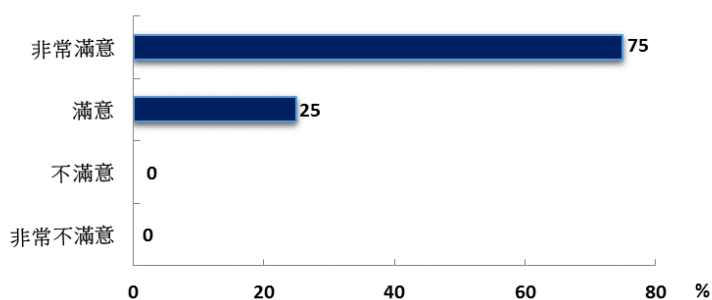
二、專業與品質

1. 對臨床研究護理師的服務態度



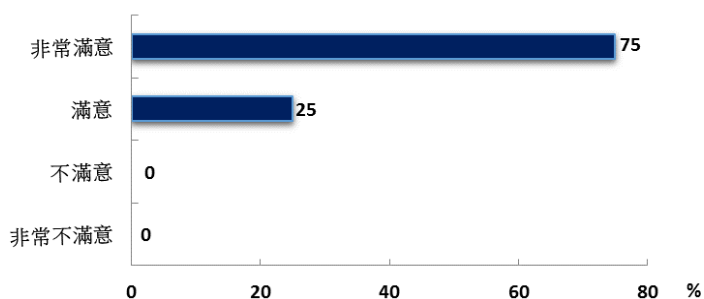
非常滿意	67	83%
滿意	14	17%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

2. 對臨床研究護理師提供您所需要的資訊



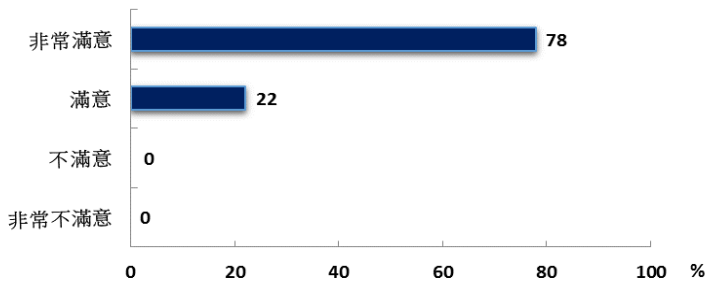
非常滿意	61	75%
滿意	20	25%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

3. 對臨床研究護理師解說受試者同意書內容



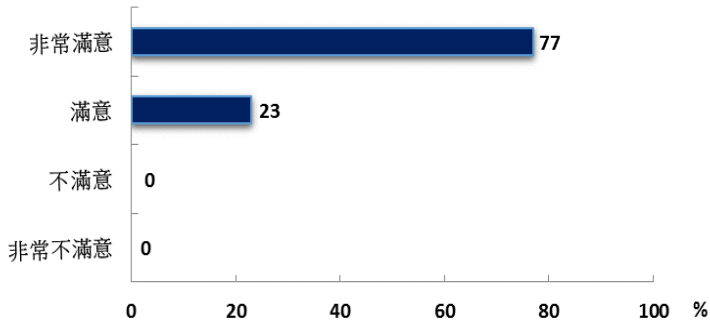
非常滿意	61	75%
滿意	20	25%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

4. 對臨床研究護理師提供的臨床試驗用藥諮詢服務



非常滿意	63	78%
滿意	18	22%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

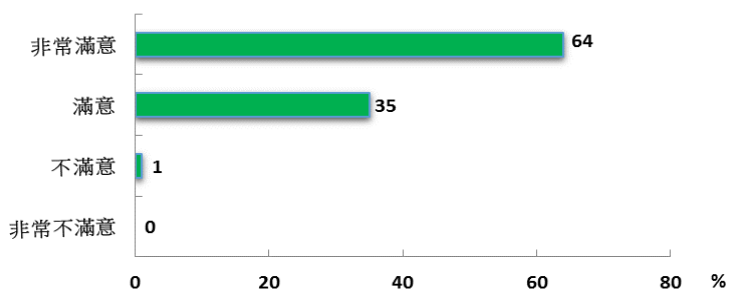
5. 對臨床研究護理師保護您的個人隱私與個人資料



非常滿意	62	77%
滿意	19	23%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

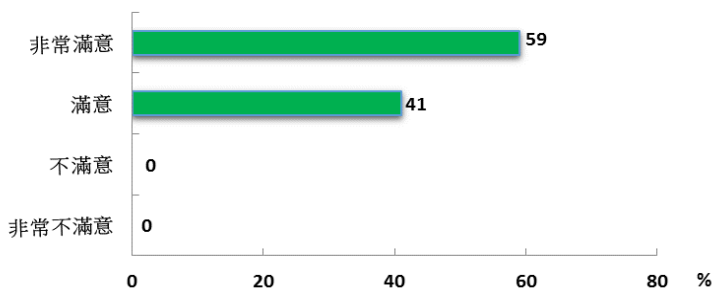
三、服務效率

1. 對等候臨床試驗看診時間



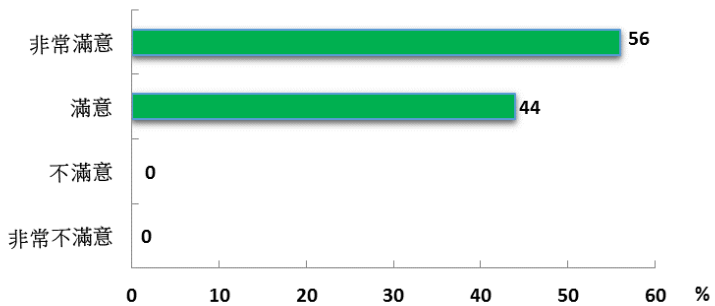
非常滿意	52	64%
滿意	28	35%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%

2. 對等候抽血檢驗報告的時間



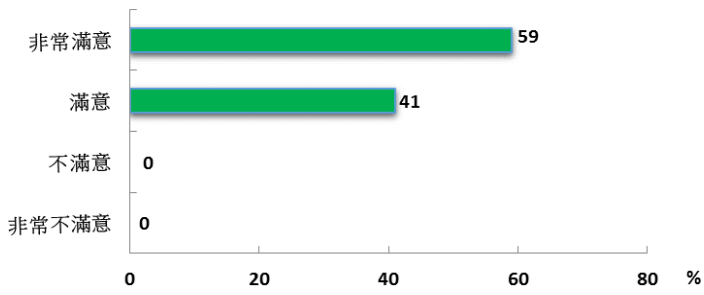
非常滿意	48	59%
滿意	33	41%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

3. 對等候檢查報告結果的時間



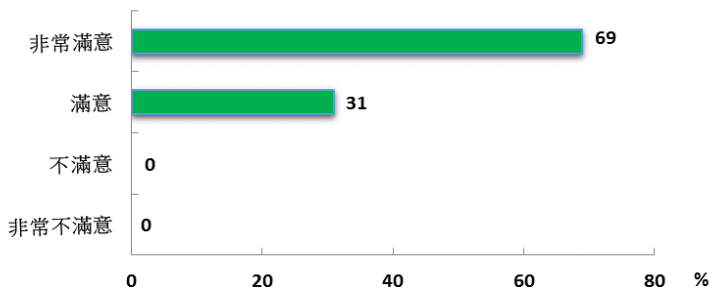
非常滿意	45	56%
滿意	36	44%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

4. 對等候臨床試驗用藥的時間



非常滿意	48	59%
滿意	33	41%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

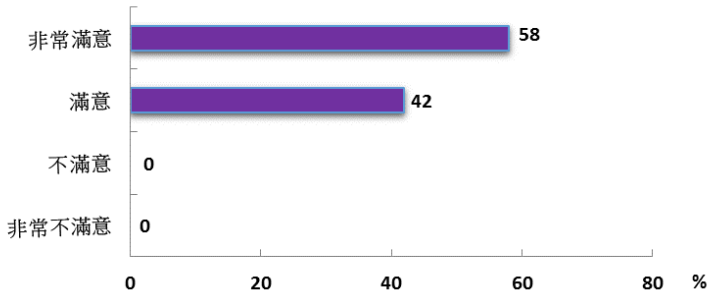
5. 當您身體不適時，您對研究個案管理師之處理時效



非常滿意	56	69%
滿意	25	31%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

四、環境

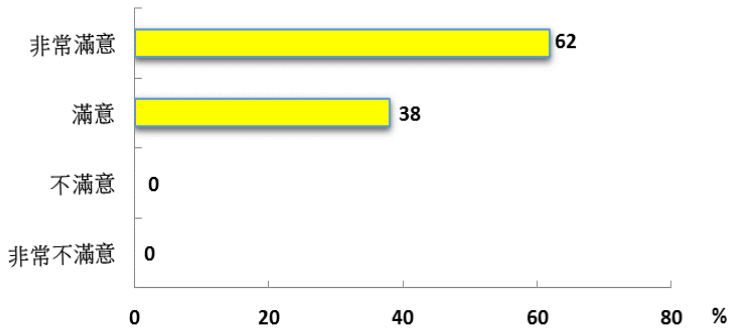
1. 對臨床試驗中心提供之服務環境



非常滿意	47	58%
滿意	34	42%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

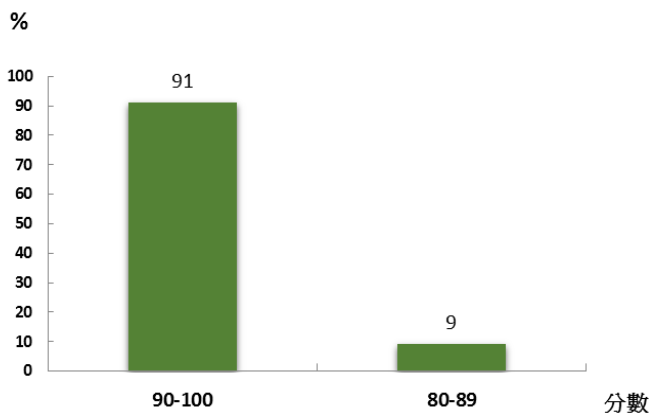
五、總評價

1. 對此次參加臨床試驗之整體評價



非常滿意	50	60%
滿意	31	40%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

2. 如果要為本次參加臨床試驗經驗打分數,您會打幾分?(滿分為 100 分)



分數	人數	百分比
90-100	74	91%
80-89	7	9%