

臨床試驗研究護理師的角色與應具備之人格特質



國家衛生研究院 洪千雅研究護理師

臨床試驗的研究護理師是臨床試驗案收案成敗的關鍵角色，也是貫穿臨床試驗案執行的靈魂角色。但臨床試驗的研究護理師與臨床護理師到底有何異同？簡單的說，臨床護理師所要接觸的對象是病患，而其工作區域是在臨床醫療環境，其工作的精神乃是以服務為目的。而研究護理師所要接觸的對象是受試者，其中包括健康人或病患，臨床試驗的研究護理師必須研讀研究計劃書，了解疾病目前的治療方法以及試驗案中所設計的治療方法及最新的藥物，工作的精神涵括了研究與服務二者。

我的工作是臨床試驗的研究護理師，每天我所必須接觸的團隊成員包含各專科醫師、藥師、實驗室人員、病理科人員、影像醫學人員、人體試驗委員會等等，除了與研究相關的團隊，也包含醫院外與我有直屬相關的國家衛生研究院癌症研究所執行中心的工作人員，並且接受一年一次由國家衛生研究院所執行的試驗案稽核與不定時的監測。藉由與我相關的工作人員清單中，不難想像我的工作中需要面對的人非常多，因此須處理的事務也非常多而繁雜。因此，臨床試驗的研究護理師所需具備的人格特質中，正向的思考與積極的處事態度是很重要的，圓融的溝通技巧也是為讓自己執行收案順利，有能力去營造一個有效能的收案團隊。

每一位臨床試驗的研究護理師所要承接、執行的計劃案有 5 到 10 件不等，而每一個研究計劃案的屬性科別也不同。每天的工作，除了熟讀研究計劃書，了解執行收案的相關細節，確認每天回診的受試者都已安排好回診前準備，並在受試者回診時，隨時解決流程中遇到的任何狀況，並與受試者保持信任的互動，重視病患不良反應的評估，關心病患的生活品質與對服務的滿意度。在平時要主動去找尋及篩檢可能的受試者，向受試者解釋受試者同意書，還得仔細嚴謹地去登錄研究案的相關文件記錄。除此之外，試驗期間，受試者可能會遇到嚴重的不良反應等狀況，需做即時的通報業務。因此，臨床試驗的研究護理師具備的特質中，要能具備做好自我管理，包括時間管理、情緒管理，並有專業知識去做好相關工作準備，除了可以自己獨自面對工作，也要能與團隊合作愉快，更要有準確的判斷能力去排序工作的優先順序，工作中所遭逢的各種狀況亦隨時考驗著我們的統整與應變的能力，因此我們總是隨時準備接受各種挑戰與磨練，雖不敢說自己總能在逆境中突破，但總能勇敢面對問題，解決問題。

我很幸運的，在專業而堅強的彰基臨床試驗團隊下，有組長、專員及夥伴們

的協助，讓我遇到任何狀況與困難都有可以請益的對象。臨床試驗研究護理師是一項非常有挑戰性的工作，我們的團隊個個都樂在工作，擁有熱忱的心，嚴謹的執行臨床試驗的過程並詳實記錄，以確保科學研究的效益，讓病患能獲得更好的醫療方法和藥物來醫治，提昇病患的生活品質與疾病的治癒率及存活率。

