



## Twelve Tips for Delivering Successful Interprofessional Case Conferences

本文刊登於去年7月的 Medical Teacher，是由 11 位來自 UCSF 對跨領域案例討論會（interprofessional case conferences，以下簡稱 ICC）有深入研究的教師合著的專文，介紹舉行 ICC 的 12 個技巧。文中將 12 個技巧分為三部分：(1) 概念化和設計 ICC；(2) 為成功的 ICC 做準備；(3) 舉行成功的 ICC——促進和參與。以下是筆者的解讀摘要：

### 一、概念化和設計 ICC

1. 評估目前的跨專業學習環境：包括空間設施、人員互動及學術氛圍。
2. 確定 ICC 的目標和期待結果：包括臨床照護和人員學習兩方面目標。
3. 設計 ICC 的結構以達成指定目標：包括參與人員及角色（ICC 發起人、主持人、個案報告者、各領域專家）、議程、開會頻率和長度等。

### 二、為成功的 ICC 做準備

4. 確保適當的資源能滿足會議的需要：人力資源、物質資源、會議空間。
5. 選擇適當的臨床病例：確有跨領域討論需求的案例。
6. 規劃案例討論的內容並請相關專家做好準備：訂出案例討論的模板、根據學習目標制定討論問題、邀請合適的專家、仔細考慮分配給每個主題的順序和時間。

### 三、舉行成功的 ICC：促進和參與

7. 提升跨領域討論的技巧：經由指導、回饋和參與師培課程讓 ICC 主持人學習跨領域會議的主持技巧。
8. 指導學員學習跨領域合作：由教師在旁指導、製定學習指南、以尊重的方式對話、由不同領域的教師指導、結束時的匯報（debrief）。
9. 優化各領域學習者的參與度：學習者須確定自己的學習目標、強調 ICC 提供建立跨領域關係的機會、幫助學習者改善學習環境、處理各領域代表性失衡的問題。
10. 評估 ICC 以確保達到預期的目標和結果：原則上與其他教學活動相同。
11. 使 ICC 對主要的跨領域利益相關者成為不可或缺的活動：持續努力改善會議程序和成效，形成良性循環。
12. 致力維持和推廣 ICC：邀請相關領導階層參與會議、宣導 ICC 成果、加強師員培育、製作教師指引等。

### 評論

本文提出 ICC 的 12 項技巧頗具參考價值，其中傳遞了一個重要的訊息，就是要將 ICC 視為一個課程。在彰化基督教醫院，教學部及師培中心將 ICC 訂出年度計畫，並擬訂出舉行 ICC 的注意事項（主要是由廖以誠醫師及溫永頌醫師規劃），原則上分為三個層面和三個階段。三個層面分別為：(1) 行政層面、(2) 教師層面、(3) 學員層面；三個階段則為：(1) 事前準備、(2) 會議進行、(3) 事後檢討。介紹如下：



### 行政層面

- (1) 事前準備：訂出本院 ICC 的執行模版 (**brief – huddle – debrief**)、規範與要求，以及鼓勵和獎勵措施；安排教師培育課程。
- (2) 會議進行：定期安排不同職類 ICC 專家到各單位的 ICC 進行現場觀察和即時口頭回饋，並於資料整理後再給予正式書面回饋。
- (3) 事後檢討：於醫教會報告全院 ICC 的執行狀況，年度均完成 PDCA 週期，使 ICC 能持續推行且品質不斷提升。

### 教師層面

- (1) 事前準備：慎選案例（主要負責職類的教師）或了解案例（其他職類教師），為學生訂出明確的學習目標，並為指導學生作出準備；在 ICC 前向學生進行簡介 (**brief**)。
- (2) 會議進行：在會議中全程觀察，示範跨領域討論的技巧，並隨時向學生解說其感到疑難之處 (**huddle**)。
- (3) 事後檢討：會議結束時作簡短匯報(**debrief**)，包括回顧會議中觀察到的重點、聆聽學生的反思和對學生進行回饋等。

### 學員層面

- (1) 事前準備：先行了解案例並思考可能要學習的內容（如可能），用心聆聽教師在 ICC 前的簡介 (**brief**)，並請教師釐清疑問。
- (2) 會議進行：會議中感到疑難之處在儘量不影響會議進行的情況下向教師提問以取得解答 (**huddle**)。
- (3) 事後檢討：在匯報 (**debrief**) 中以嚴謹的態度作出反思報告，並聆聽教師的回饋等。

文獻來源：

O'Brien BC, et al. Twelve tips for delivering successful interprofessional case conferences. *Medical Teacher* 2017; 30 (12): 1214-1220.