

彰化基督教兒童醫院



慢箋預約領藥 APP
彰基體系醫院掛號 APP

院訊

2019 年 10 月份 October



病人安全週 你我齊響應

本期主題

A、現場掛號服務 (上午八時起)

一般門診
上午診 於 11:30 前受理掛號
下午診 於 16:30 前受理掛號
夜診 於 20:30 前受理掛號
兒童發展中心初診
上午診 於 11:00 前受理掛號
下午診 於 15:30 前受理掛號

B、人工電話掛號服務 (上午八時起)

服務電話：04-7225132
上午診 於 10:30 前受理掛號
下午診 於 16:00 前受理掛號
夜診 於 20:00 前受理掛號
●預約後，請於看診當日直接到診間報到候診。

C、語音掛號服務 (24 小時服務)

服務電話：04-7225152

D、初診預約掛號服務

服務電話：04-7225132
●完成初診電話預約掛號之後，看診當日須攜帶身分證及健保卡到一樓掛號櫃台抽取號碼牌及填寫初診基本資料表，完成全部掛號手續後再到診間候診。

E、看診時間

上午門診 08:30 開始 12:00 結束
下午門診 14:00 開始 17:00 結束
夜間門診 18:00 開始 21:00 結束
●週六下午停診



彰化基督教兒童醫院 網頁

本院公休日：10 月 10 日 (四)

哪家的小孩不跌倒？

文 / V.V. (「2019 年病人安全民衆徵稿活動」入選)

在醫院的安全風氣文化下，單位非常重視兒童安全，舉凡藥物劑量、預防跌倒、病人隱私及訪客探視等，兒童病人相對於成人有其特別重視之處，在不同的項目有著不同的照護重點。例如：兒童給藥，給藥的劑量會因體重的不同而有所差異，即使是微小的 0.1ml，對兒童來說都是失之毫釐，差之千里。在病人辨識上，兒童病人的表達能力會隨著不同年齡層的發展而有不同，所以如何向兒童病人確認身分對護理人員來說是很重要的。

我目前在兒童病房工作 3 年多，這段期間裡，除了病人辨識及給藥外，印象最深刻的就是「跌倒」。大家會覺得，跌倒對於兒童來說不是很稀鬆平常的事嗎？哪家的小孩不跌倒？剛開始我的確這麼認為，所以對於意外事件通報跌倒其實很不以為然，對於發生在我班內的病人跌倒，更是有著莫名的氣憤。總覺得跌倒的衛教單張，該講的我都有講了，病人還是要跌倒我又

能如何！看著單位的跌倒發生率起起伏伏，病房會議提的改善措施總是那些，突然覺得好無奈。有一天，在跟學姊聊起兒童跌倒這一塊，不知不覺就講了好多心聲，同時，學姐也跟我分享了目前兒童跌倒的現況及單位的努力，當時我才驚覺，原來習以為常的預防跌倒措施，背後都有著它演進的原因，只是對於年資尚淺的我來說，忘記去深究每項措施背後的意義。

在我班內，最近二例跌倒事件，案例一：1 歲 2 個月大女童因急性腸胃炎住院治療，於住院第四天，家屬按護士鈴告知護理人員病童有跌倒的情形。家屬代訴當時有將兩側床欄拉起，病童應該是爬上床欄且踩上旁邊的床旁桌，踩不穩才跌倒，發現時已跌落在地上。案例二：1 歲 3 個月大男童，因 A 型流感住院治療，媽媽代訴約半小時前跌倒，當時一側床欄拉半高，病童依靠在床欄吸食大拇指，媽媽在一旁滑手機，聽到碰撞聲才發現病童已跌落床，

且碰撞到床旁桌。我覺得以兒童跌倒而言，每項措施可以因病人的個別性而有精緻度的不同，我想，這就是護理的獨特性所在，而不在是每個高危險群病人一住院，就給他整套的預防跌倒措施衛教，只注重在解釋紀錄單張的簽名，忘記預防跌倒是需要被預防且多加留意的，孩子隨著精神活動力逐漸恢復，變得活潑、好動，常因一個不注意就發生跌床的意外。

從這二例的案例裡，更加讓我想去了解了，在跌倒預防措施已向照顧者說明的情況下，為什麼還是發生了跌倒？在跟學姊的討論下，其實覺得跌倒措施已趨近完善，只是有些時刻，照顧者或工作人員輕忽了跌倒的風險，我想，未來針對這方面，在我上班時會更加留意照顧者在於防跌倒措施的重要性。



兒童安全要注意，防跌措施不可少

文 / 林于湘 (「2019 年病人安全民衆徵稿活動」入選)

「護理師！護理師！我的小孩剛剛爬椅子，跌下來撞到頭了，怎麼辦？」在兒科臨床服務，常會遇到照顧疏忽的兒童個案，又以跌落為常見的情況，以下要跟大家分享如何預防兒童跌落，增進照護知識，以維護孩童的安全。

臨床常見的跌落個案，年齡層以幼兒期及學齡前期的孩童居多，以 Erikson 心理社會發展論中，幼兒期的孩童慢慢能控制自己的身體及環境，喜歡說「不」來得到自主的能力。故此時期的幼童較易違反照顧者的指示去行動，而學齡前期的孩童，精力充沛，喜愛探索，在活潑好動的時期，照顧者若無做好防護措施，往往稍不注意，就易發生幼童跌落受傷的情形。

根據彰基統計，其衛教資料顯示，以院內孩童來說，常見發生跌倒、跌落的原因有：

患者因素：

- * 疾病造成身體虛弱、意識不清或孩童本身好動，喜愛攀爬

藥物因素：

- * 使用鎮靜麻醉類藥誤導致暈眩、嗜睡
- * 降血糖藥導致低血糖、暈眩

照顧者因素：

- * 讓幼童自己獨處，無人看顧
- * 雙側床欄沒有完全拉高
- * 使用輪椅或推車沒有正確使用安全帶

環境因素：

- * 地板濕滑
- * 燈光照明不足



孩童入院後，常因環境改變，顯得焦躁及缺乏安全感，起床後因沒有看到照顧者，而攀爬床欄致跌落的情形時有所聞。且有許多案例，是照顧者在孩童床邊使用 3C 產品，但床欄只拉一半，沒有完全拉高，疏忽照顧，導致孩童跌落；亦有照顧者過度信任自己的小孩會乖乖待在床上，堅持不使用床欄，致意外發生。因此，除了給予安全的活動環境外，加強提醒照顧者的陪伴並教導確實使用床欄，顯得更為重要，同時需指導照顧者防跌的注意事項並告知跌落可能導致的傷害，協助了解高危險跌落的用藥須知，以減少意外傷害發生。

居家防範方面，除了照顧者陪伴，可在浴室、廚房、樓梯處設計阻擋幼兒進入的門或安全防護欄，避免孩童進入危險區域，並需注意住宅陽台圍牆高度設計不得小於 110 公分，10 層以上不得小於 120 公分，欄杆間距應小於 10 公分，且陽台上未放置可供攀爬之物品（建築技術規則建築設計施工編 第 38 條），窗戶設計防跌落的安全裝置（幼童無法自行開啓或加設護欄），庭院的水溝皆需加蓋，預防跌落。

幼兒期及學齡前期的孩童活力旺盛，不論是居家照護或是在醫院內，雖無法完全避免跌落意外發生，但防範工作不容疏忽。其照顧者仍是守護孩童安全最重要的角色，而依現行政策，一歲以下幼童若因跌落就診，本院會強制通報疏忽，期盼提升照顧者的認知及警覺性，一同為幼兒的安全把關，一起營造安全的成長環境。

2019 病人安全週活動開跑囉

病人安全指「對於健康照護過程中引起的不良結果或傷害所採取的避免、預防與改善措施。這些不良的結果或傷害包含了錯誤、偏差與意外。」近年來，病人安全的議題在世界各先進國家已成醫療衛生政策中最受重視的領域之一。在病人安全工作的推展中，病人參與更是扮演不可或缺的角色。有鑑於此，衛福部引借歐美國家推動病人安全週的經驗，委由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會於 2004 年首次於國內辦理病人安全週活動，遂將每年十月第三週訂為我國的病人安全週，歷年邀請全國醫療網及醫療機構共同響應，於各地區舉辦多元化的病人安全推廣活動，結合政府單位、民間團體、醫療院所，共同營造病人安全之醫療環境。



國內推展病人安全週迄今邁入第 16 年，今年以「醫病溝通」為宣導主軸，希望透過病人安全我會「應」活動，期盼參與者能藉由 3「應」口訣，共同營造安全的就醫環境，包含：

※「響應」：響應參與病人安全活動。

※「回應」：回應醫護人員的問題（例如：拿藥或做檢查 / 治療時，當醫護人員詢問我的姓名及相關問題，我會主動回答）。

※「反應」：主動反應自己或家人的特殊健康狀況、任何關於治療或用藥的疑問。（例如：我有哪些治療方案？此優點及可能的風險為何？）

本院也將於 2019 年 10 月 14 日 - 10 月 18 日於二樓門診候診區佈置有病人安全我會「應」活動響應專區，歡迎家長與小朋友一同來響應。參與響應病安週活動的家長與小朋友皆有機會獲得精美小禮物，也期望透過良好的醫病溝通，營造及提升醫病夥伴關係。

提升醫病溝通的小撇步：

1. 說清楚：主動提供自己或家人的健康狀況 / 說明自己或家人不舒服的情況
2. 聽明白：瞭解治療方式，積極參與醫療過程
3. 勤發問：對於醫護人員解說有不明白的地方，會主動發問
4. 做筆記：詳細記錄醫師的指示和該注意的事項





科別	星期	時段	診間					
			一	二	三	四	五	六
兒童內科 ※ 參考症狀：凡 21 歲以下身體不適者皆可掛一般兒童內科，並設有各專科，其看診病症與一般成人雷同。 ※ 報到方式：兒童內科門診掛號後，請至評估室測量身高、體重、體溫，再依掛號碼看診。 ※ 青少年門診，須請上午 11 點前報到看診。	上午	201	蔡易晉 107239	(心臟科邱世英教授聯診) 吳焜焜 068155	吳焜焜 068155		(肝膽腸胃) 盧芳廷 181054	(兒童心律不整) 吳焜焜 068155
		202	李孟倫 020540	陳家玉 182288			※李孟倫 020540	吳怡磊 162991
		203	曹龍彥 001539	教學門診 001539	錢建文 103207	曹龍彥 001539	陳家玉 182288	林昭仁 124140
		204	盧芳廷 181054	高峻凱 096777	(神經、癲癇) 張通銘 128658	盧芳廷 181054	(神經、安瑞) 張通銘 128658	(氣喘、腎臟) 錢建文 103207
		205	(兒童神經特診) ※張明裕 054090		陳曉能 019184	高峻凱 096777	陳曉能 019184	(減敏特診) 高峻凱 (約診)
		206	教學門診 103207					王士忠 068122
	226	(遺傳及內分泌) 趙美琴 180430	(內分泌新陳代謝特診) 王育美 051282	(遺傳及內分泌) 趙美琴 180430	(遺傳及內分泌) 趙美琴 180430			
	下午	201	邱漢堯 002387	(兒童神經)(14:30 看診) ※楊瑞成 302108	蕭建洲 068206	蔡易晉 107239	邱漢堯 002387	
		202	吳怡磊 162991	李明聲 107484	李孟倫 020540	陳俐如 168708	吳怡磊 162991	
		203	楊順成 061359		(過敏、氣喘) 蔡易晉 107239		曹龍彥 001539	
		204	錢建文 103207	(母乳諮詢) 李政翰 129130		錢建文 103207	(兒童心臟) 吳焜焜 068155	
		205	陳曉能 019184		(癲癇特診) 張明裕 054090	教學門診 129130	林昭仁 124140	
		206	王士忠 068122	(血液病) ※林明燦 302617	王士忠 068122		(血液病) ※林明燦 302617	
	226			(糖尿病特診) 王育美 051282		吳劭彥 139256		
	夜間	201	(風濕、胸腔) 蔡易晉 107239	高峻凱 096777	吳焜焜 068155	蕭建洲 068206	(過敏氣喘) 蔡易晉 107239	
		202		李孟倫 020540	吳怡磊 162991	李明聲 107484		
		203	蕭建洲 068206	林昭仁 124140	楊順成 061359		楊順成 061359	
		204	林昭仁 124140		盧芳廷 181054	(不看發展遲緩鑑定門診) 張通銘 128658	陳俐如 168708	
		205				高峻凱 096777	(不看發展遲緩鑑定門診) 張明裕 054090	
	遺傳性代謝疾病整合門診	上午	206				趙美琴 約診 (10/3)	
	兒童骨科 ※ 參考症狀：運動傷害、髕臼發育不良、上下肢畸形、脊柱側彎	下午	223					
		226		(兒童青少年骨科) 王偉勛 331810				
	兒童外科 ※ 參考症狀：凡 21 歲以下之小兒外科疾病如：小兒疝氣、隱睾、尿道下裂、斜頸、表皮腫瘤、盲腸炎、一般外科疾病如：腹部腫瘤及各種先天性胸腹部異常、肛門閉鎖、巨結腸症、膽道閉鎖、囊腫等。	上午	221		錢大維 180266		傅玉璋 180520	錢大維 180266 (10/12/26) 傅玉璋 180520 (10/5/19)
		下午	221	傅玉璋 180520	許耀仁 181606		錢大維 180266	許耀仁 181606
	兒童泌尿科 ※ 參考症狀：包皮問題、尿道下裂、尿道逆流、腎臟腫瘤等先天性及後天性泌尿系統疾病。	上午	221		錢大維 180266		傅玉璋 180520	錢大維 180266 (10/12/26) 傅玉璋 180520 (10/5/19)
下午		221	傅玉璋 180520	(便秘) 許耀仁 181606	林介山 331839	錢大維 180266	許耀仁 181606	
早產兒特診 ※ 早產兒門診掛號後，請至健兒門診評估室測量身高、體重、體溫，再依掛號碼看診。	下午	健兒 2		陳曉能 019184 (10/8) 陳俐如 168708 (10/1) 蕭建洲 068206 (10/22)			(早產兒特診) 李政翰 129130 (10/4/18) 蕭建洲 068206 (10/11)	
	健兒門診 ※ 參考症狀：五歲以下兒童做健康體檢，預防注射。健兒門診掛號後，請至健兒門診評估室測量身高、體重、體溫，再依掛號碼看診。	上午	健兒 1	李政翰 326053	吳怡磊 326053	陳家玉 326053	陳曉能 326053	吳劭彥 326053
健兒 2				陳俐如 321640				資深醫師 321640
兒童牙科 ※ 參考症狀：21 歲以下兒童有齲齒、缺牙及其他牙齒問題者。 ※ 報到方式：按抽取號碼順序看診。	上午			黃左琪 302490		陳品如 139370 (10/24)	身心障礙門診 楊益詮 362587	
	下午		陳品如 139370 (10/14/28)	黃左琪 302490	身心障礙門診 李慈心 006205	黃渝聖 362110	黃渝聖 362110	身心障礙門診 楊益詮 362587
兒童發展中心門診 ※ 參考症狀：兒童心智智能不足、自閉症注意力障礙、精神疾患等。 ※ 兒童發展鑑定門診係採醫師約診方式。 ※ 0-6 歲兒童如疑似發展遲緩，初診個案請先掛號兒童發展中心門診；複診追蹤個案後續狀況，請聯絡兒發中心 04-7238595 分機 1164 約診。 ※ 兒童心智科門診病人年齡 21 歲以下。惟兒童心智科江瑞豐醫師星期六門診病人年齡為 6-18 歲，星期五上午門診病人年齡 18 歲以下。 ※ 鄭璋醫師星期四下午青少年門診病人年齡為 12-18 歲。	上午	1					兒童發展鑑定 (10/4/11) 張明裕 054090 (9:00 看診)	
		3	兒童心智 林達偉 149179	兒童心智 江瑞豐 360043	兒童心智 陳力源 161319	發展門診 (自閉、過動、教養) 江瑞豐 360043	兒童心智 (10/11/25) 江瑞豐 360043	兒童心智 08:00 看診 江瑞豐 360043
		4	兒童發展鑑定 (10/7.21.28) 張通銘 約診		兒童發展鑑定 (10/29.23.30) 張明裕 約診	兒童發展鑑定 林達偉 約診	兒童發展鑑定 (10/4.11.18) 廖淑芬 約診	
		2樓 92			發展門診 廖淑芬 094882	發展門診 廖淑芬 094882		
		2樓 204			發展門診 張通銘 128658		發展門診 張通銘 128658	
	2樓 205	發展門診 張明裕 054090						
	下午	1	肉毒桿菌注射 廖淑芬 約診				學習障礙特診 (10/4) 張明裕 約診	
		3	兒童心智 鄭璋 約診	兒童心智 蔡佩蓉 361459	兒童心智 鄭璋 003123	兒童心智 鄭璋 (約診)	兒童心智 (10/4/18) 江瑞豐 360043	
		4		兒童發展鑑定 (10/1.8.15.22) 蕭安芳 (約診)		兒童發展鑑定 (約診 10/24) 青少年發展門診 黃意評 361400 (10/17.31)		

二樓

樓

地下一樓

十一樓