

彰化基督教兒童醫院



慢箋預約領藥 APP
彰基體系醫院掛號 APP

院訊

2021 年 6 月份 June



兒童意外傷害防治

淺談兒少虐待之創傷知情照護

兒少保護小組簡介

本期主題

A、現場掛號服務 (上午八時起)

一般門診
上午診 於 11:30 前受理掛號
下午診 於 16:30 前受理掛號
夜 診 於 20:30 前受理掛號
兒童發展中心初診
上午診 於 11:00 前受理掛號
下午診 於 15:30 前受理掛號

B、人工電話掛號服務 (上午八時起)

服務電話：04-7225132
上午診 於 10:30 前受理掛號
下午診 於 16:00 前受理掛號
夜 診 於 20:00 前受理掛號
●預約後，請於看診當日直接到診間報到候診。

C、語音掛號服務 (24 小時服務)

服務電話：04-7225152

D、初診預約掛號服務

服務電話：04-7225132
●完成初診電話預約掛號之後，看診當日須攜帶身分證及健保卡到一樓掛號櫃台抽取號碼牌及填寫初診基本資料表，完成全部掛號手續後再到診間候診。

E、看診時間

上午門診 08:30 開始 12:00 結束
下午門診 14:00 開始 17:00 結束
夜間門診 18:00 開始 21:00 結束
●週六下午停診



彰化基督教兒童醫院 官網

本院公休日：6 月 14 日 (一) 端午節

兒童意外傷害防治

兒童急診科 陳舜任醫師

根據台灣衛生署統計 2019 年十大死因的資料顯示，1-14 歲的兒童死亡原因以事故傷害居第一位。近幾年來，在兒童急診第一線的經驗，舉凡趴睡造成嬰兒猝死症、嬰兒翻身意外跌落造成顱內出血、未使用汽車安全座椅導致嚴重創傷、誤食化學藥劑、藥物、小 a 玩具，甚至泡澡變燙傷或溺水……林林總總不勝枚舉，這些因一時疏忽造成的意外事故，往往造成兒童終身的傷害，甚至死亡的遺憾。

意外發生後，所有的懊悔與淚水都是無濟於事，因此面對兒童，特別是嬰幼兒的照護，我們必須時時保持警醒，以避免意外事故發生。探究意外發生的原因發現，照顧者的認知與警覺性不足、環境設施不夠安全是主要原因，此外家長讓六歲以下的兒童獨處、或由兄姊代為照顧也是造成意外發生常見的因素，因此提升照顧者的危機意識，可以降低意外事故的發生率，讓兒童有更多機會平安長大。

兒童事故傷害除了交通事故外，多數是發生在家中，為了確保兒童居家安全，建議家長可善用國民健康署網站上的「幼童居家安全環境檢核表」檢視居家環境，針對有潛在風險的環境盡速改善，讓兒童有安全的成長活動空間。

臨床常見意外之預防：

- 1. 嬰幼兒睡床安全：**勿讓嬰兒趴睡，維持床墊平整透氣、勿放抱枕玩偶及厚重衣被，嬰兒床柵欄間隙需小於 6 公分。三個月大開始學習翻身時，也要注意環境是否有翻身跌落的風險。
- 2. 藥物、化學藥劑存放安全：**誤食藥物、化學藥劑及清潔劑等，都是兒童來院急診就醫的常見的原因。對成人來說，理所當然

的擺放位置及使用禁忌，在孩童好奇探索世界裡卻是神秘而充滿吸引力。防範孩童誤食，最重要的還是建議將高風險的藥品、化學製劑存放在孩童無法觸及之處。當孩童漸長到能溝通時，也要教導孩童認識各種家庭用品的風險及禁忌。

3. 玩具、電池、裝飾小物的潛在危險：孩童透過遊戲探索世界時，常試圖把小物放入口中、鼻腔、耳道，然而這樣的小動作，幸運者可以藉由手術順利取出，倘若是不幸誤食鋰電池，將造成呼吸道、食道黏膜腐蝕，甚至發生穿孔、感染、食道狹窄等併發症，因此家長挑選玩具及整理家中物品時，不可不慎。

4. 勿讓兒童獨處：當成人專注於眼前事物而忽略孩童活動，或是讓兒童獨處時，都是容易發生意外的時機。新聞經常報導成人外出獨留幼兒在家睡覺，兒童睡醒因尋找爸媽導致跌落墜樓意外；獨留幼兒泡澡導致溺水於浴盆中；幼兒獨自玩耍被窗簾拉繩纏繞造成窒息意外……，倘若在意外事件發生前或事發當下，成人能在現場即時發現，及早介入避免或阻斷事件發生，都是拯救性命的關鍵時刻。

「預防勝於治療」，大部分的兒童事故傷害都可以事前加以預防，但有時確實有知易行難之困境，難在照顧者因家務繁重、長期疲勞又缺乏幫手而力不從心，當照顧者意識到自己的有限時，不羞於向至親求援，至親好友亦能不吝馳援，讓主要照顧者有緩衝的時間可處理其他事務或稍作喘息，可提升更安全的照護品質。父母之間互相支持、彼此分擔家務及照護責任，一起撐過嬰幼兒成長最辛苦的看顧期，讓類似的悲劇不會重演，以保障兒童健康平安長大。



淺談兒少虐待 之創傷知情照護

兒童急診科 陳亮任醫師

國外研究指出，約有 25% 的兒少一生中至少經歷過一次潛在性創傷事件。其實創傷事件相當普遍，每個人或多或少都有經驗，例如：車禍擦撞事故、家中遭闖空門等。不同於哀傷反應，創傷反應更常見「與安全相關」的無助感，甚者會毀損或扭曲一個人的信念，從而帶來情緒上、生理上，甚至行為上的改變。對於受虐兒少而言，為了武裝自己，則更容易有破壞性與攻擊性行為的出現。

美國藥物濫用暨心理健康服務署 (SAMHSA, 2014) 曾指出，有三個「E」可以用來進一步了解創傷，包括：

- 「Events」指造成身心與社會發展之負面影響的傷害性事件。
- 「Experience」指個體對於創傷事件的主觀體會和解讀，會決定其是否經驗到創傷。
- 「Effects」指創傷造成的影響可能會立即出現也可能會延遲出現，可能是短期也可能是長期，也可能在個人的行為、情緒與認知等不同層面顯現。

許多人可以透過健康的方式來處理和治癒創傷，而受虐兒少對於再度受創的照顧環境，往往顯得無能為力。2005 年美國創傷知情照護中心成立，開始積極推動創傷知情照護取向的服務模式，該模式包含以下 4 點要素：

- **理解創傷 (Realize)**：應認知創傷的普遍性和影響力，並理解其所呈現的行為狀態可能是過去創傷經驗的調適性反應。
- **辨認創傷 (Recognize)**：辨識其創傷症狀與警訊，而這些創傷可能根據不同的性別、年齡與特定情境有不同的表現。
- **利用創傷知識回應 (Respond)**：在政策上、程序上和實務工作上充分運用創傷相關知能進行全面性的回應。
- **防止再度受創 (Resist Re-traumatize)**：在有足夠理解、辨認與回應的前提下，積極地避免在接受服務過程中再度受創。

創傷後的受虐兒少，光是對「症」下藥是無效的。希望透過更深的同理，運用創傷知情照護模式，理解眼前的受虐兒少，協助孩子可以找到新的解決問題並適應社會的生活方式。並進一步推廣至非臨床中，如家庭、學校以及社區，共同建構更符合創傷知情理念的社會。

彰基「兒少保護小組」

彰基
兒醫

簡介

兒少保護小組 楊佳育 個案管理師

彰基兒童醫院 2016 年 4 月 19 日依衛生福利部心理及口腔健康司建議，正式成立「兒少保護小組」。小組成員包括兒童急診科、兒童胸腔暨重症醫學科、兒童骨科、創傷科、婦產科、神經外科、兒童神經科、兒童心智科等醫師群，更有不同職類的專業人員包含臨床心理師、社工師、護理師、個案管理師等，能提供個案完整身心靈的照顧。

兒少保護小組任務

1. 制訂兒童及少年保護案件處理流程，提升醫護人員辨識與通報能力。
2. 二十四小時受理疑似重大兒虐案件通報照會作業，以確保受虐個案的傷勢研判及完整鑑定，裨益兒虐案件之調查。
3. 針對醫事人員及網絡單位成員每年舉辦以兒虐辨識為主題的教育訓練，以強化其相關知識及熟悉兒少保護案件驗傷通報流程。
4. 結合兒少保護網絡，每季召開「個案討論會議」，分享意見並累積成員經驗。
5. 通報兒少保護個案，個案管理師負責造冊追蹤及管理。

6. 提供受虐兒少個案傷勢評估及診斷等諮詢服務，並視需要安排照會專科醫師會議。
7. 個案管理師每日篩查 6 歲以下急診外傷科個案，進行病歷檢視，對於受傷機轉有疑慮之個案，主動提出討論並視情況補辦通報。





科 別	星期		一	二	三	四	五	六	
	時段	診間							
總院二樓 兒童神經外科	上午	85	張尚文 133393						
	下午	85			張尚文 133393				
教研四樓 兒童眼科	上午		陳彥廷 (7 診) 121801						
	下午				陳彥廷 (7 診) 121801		陳彥廷 121801 (1 診) (小兒斜視) (6/4.18)		
地下一樓 兒童牙科 參考症狀：21 歲以下兒童有齲齒、缺牙及其他牙齒問題者。 牙科治療時間費時，建議報到時間： 上午 11:30 前，下午 16:30 前至診間報到	上午		何 昕 362911	林瑩澤 183500 (身心障礙門診)				林瑩澤 183500 (6/12.26) (兒童矯正) 陳品如 332260 (6/5.19)	
	下午		陳品如 332260 (6/7.21) (身心障礙牙科門診)	林瑩澤 183500 (身心障礙門診)	李慈心 332310 (兒童矯正) (6/2.16.30) 林瑩澤 183500 (6/9.23)	黃渝聖 362110 (6/10.24)			
	夜間				林瑩澤 183500	黃渝聖 362110			
一樓 早產兒特診 參考症狀：21 歲以下早產兒做健康體檢、早產兒追蹤、預防注射。門診掛號後請至健兒門診評估室報到。 健兒門診 參考症狀：21 歲以下兒童做健康體檢、兒童照護衛教、預防注射。門診掛號後請至健兒門診評估室報到。	下午	健兒 2		陳曉能 019184 (6/6) 陳俐如 168708 (6/1) 蕭建洲 068206 (6/22)			李政翰 129130 (6/4.18) 蕭建洲 068206 (6/11)		
	上午	健兒 1 健兒 2	李政翰 326053 陳婉真 321640	吳怡磊 326053 陳俐如 321640	陳家玉 326053	陳曉能 326053 楊蕙穎 321640	陳曉能 326053	蕭建洲 326053 陳俐如 326053	
	下午	健兒 1	陳家玉 326053	蕭建洲 326053 (6/18.15.29) 陳曉能 326053 (6/22)	陳俐如 326053	劉凱雯 326053	黃于芸 326053		
二樓 兒童內科 參考症狀：凡 21 歲以下身體不適者皆可掛一般兒童內科，由兒科專科醫師診治，並根據診視結果，妥適轉介各次專科後續處置。 註：門診掛號後請至評估室報到。	上午	201	蔡易晉 107239	吳焜煌 068155 (09:00 看診)	吳焜煌 068155 (09:00 看診)	吳焜煌 068155 (09:00 看診)		吳焜煌 068155 (09:00 看診) (兒童心律不整)	
		202	李孟倫 020540	陳家玉 182288	陳婉真 176339		* 李孟倫 020540		
		203			錢建文 103207		陳家玉 182288	林昭仁 124140	
		204	盧芳廷 181054	高峻凱 096777	張通銘 128658 (神經、癲癇)	盧芳廷 181054	張通銘 128658 (神經、安瑞、青少年門診)	錢建文 103207 (氣喘、腎臟)	
		205	* 張明裕 054090 (兒童神經特診)		陳曉能 019184	高峻凱 096777	陳婉真 176339 (青少年門診)	高峻凱 (約診) (減敏特診、青少年門診)	
		206	教學門診 103207(6/7.28) 教學門診 068206(6/21)					吳劭彥 139256 (腎臟、現代針灸)	王士忠 068122
	下午	201	邱漢堯 002387		* 楊瑞成 302108 (6/15.29) (兒童神經) (14:30 看診)	蕭建洲 068206	蔡易晉 107239	邱漢堯 002387	
		202		李明聲 107484	李孟倫 020540	陳俐如 168708	吳怡磊 162991 (青少年生長發育)		
		203	楊順成 061359	陳婉真 176339 (青少年門診)	蔡易晉 107239 (過敏氣喘)	楊順成 061359			
		204	錢建文 103207		吳怡磊 162991	錢建文 103207	盧芳廷 181054 (腸胃肝膽)		
		205	陳曉能 019184	李政翰 129130 (母乳諮詢)	張明裕 054090 (癲癇特診)	楊蕙穎 362743	林昭仁 124140		
		206	王士忠 068122	王唯豪 169056 (青少年門診)	王士忠 068122	教學門診 129130	吳焜煌 068155 (兒童心臟)		
	夜間	201	蔡易晉 107239 (風濕、胸腔、青少年門診)	高峻凱 096777	吳焜煌 068155	蕭建洲 068206	蔡易晉 107239 (過敏氣喘)		
		202	吳怡磊 162991(青少年門診)	李孟倫 020540	吳怡磊 162991				
		203	蕭建洲 068206	林昭仁 124140 (青少年門診)	楊順成 061359	李明聲 107484			
		204	林昭仁 124140		盧芳廷 181054 (青少年門診)	張通銘 128658 (不看發展遲緩鑑定門診)			
		205				高峻凱 096777	張明裕 054090 (青少年門診、不看發展遲緩鑑定門診)		
		206					陳俐如 168708		
	遺傳性代謝疾病整合門診	上午	206				趙美琴 (6/3) (約診)		
	兒童耳鼻喉科 參考症狀：小兒過敏、頸部腫瘤	上午	223		王哲偉 332278	謝明好 332290		陳偉格 332303 (超音波特診)	
	兒童皮膚科	下午	223					蘇永約 181609	
	兒童骨科 青少年運動傷害、長短腳、先天性斜頸、先天性扳機指 (Congenital Trigger finger)、發展性髖關節發育不良、馬蹄內翻空凹足 (杵狀足、小兒內翻足)、扁平足、兒童骨折、下肢扭轉或彎曲變形、畸形足、小兒股骨頭壞死症、脊椎側彎、骨齡及關節感染等。	上午	221			王偉勳 331810			
		下午	226		王偉勳 331810 (兒童青少年骨科) (14:30 看診)				
	兒童外科 參考症狀：凡 21 歲以下之小兒外科疾病如：小兒疝氣、隱睾、尿道下裂、斜頸、表皮腫瘍、盲腸炎、一般外科疾病如：腹部腫瘤及各種先天性胸腹部異常、肛門閉鎖、巨結腸症、膽道閉鎖、囊腫、便秘、尿床、頻尿等。	上午	221		錢大維 180266		傅玉璋 180520		錢大維 180266 (6/5.19) 傅玉璋 180520 (6/12.26)
下午		221	傅玉璋 180520	許耀仁 181606		錢大維 180266	許耀仁 181606		
兒童泌尿科 參考症狀：包皮問題、尿道下裂、尿路逆流、腎臟腫瘤等先天性及後天性泌尿系統疾病、尿床、頻尿。	上午	221		錢大維 180266		傅玉璋 180520		錢大維 180266 (6/5.19) 傅玉璋 180520 (6/12.26)	
	下午	221	傅玉璋 180520	許耀仁 181606 (便秘)	林介山 331839	錢大維 180266	許耀仁 181606		
十一樓 兒童發展中心 參考症狀： * 兒童心智 (看診年齡 21 歲以下)：智能不足、自閉症、注意力障礙、精神疾患、親職教養 等等 註： * 兒童心智科江瑞豐醫師，星期六門診看診年齡為 6-21 歲。 * 兒童發展鑑定門診為醫師約診，兒童發展遲緩鑑定複診追蹤個案，後續約診請聯絡 04-7238595 轉 1164 * 看診注意提醒：報到並依號碼等候評估 → 發展評估 (約 25 分鐘) → 門診醫師解釋評估結果 並完成報告書，門診流程時間較長，敬請家長耐心等候 * 0-6 歲兒童懷疑有發展遲緩者或兒發中心初診個案請掛號發展門診	上午	1					張明裕 054090 (兒童發展鑑定) (9:00 看診) (6/4.18.25)		
		3	劉怡君 149179 (6/7) (9:00 看診) (兒童心智)	江瑞豐 360043 (兒童心智)	陳力源 161319 (兒童心智、 網路成癮、青少年門診)		江瑞豐 360043 (兒童心智)	江瑞豐 360043 (兒童心智) (08:00 看診)	
		4	張通銘 (約診) (兒童發展鑑定) (6/21.28)		張明裕 (約診) (兒童發展鑑定)	袁有序 (約診) (兒童發展鑑定) (6/3.24) 陳力源 (約診) (6/10.17)	廖淑芬 (約診) (兒童發展鑑定) (6/4.18.25)		
		2 樓 92			廖淑芬 094882 發展門診	廖淑芬 094882 發展門診			
	下午	2 樓 204			張通銘 128658 發展門診				
		2 樓 205	張明裕 054090 發展門診						
		1	廖淑芬 (約診) (肉毒桿菌注射)				張明裕 (約診) (學習障礙特診) (6/4.18)		
		3	劉怡君 183711(兒童心智、 青少年門診、網路成癮)	蔡佩蓉 361459 (兒童心智) (6/1.15.29)	劉怡君 183711 (青少年門診、網路成癮)				
4	張通銘 128658 (6/7) (神經罕見特診) (雷特氏症)		蔡佩蓉 361459 (兒童心智) (6/9.23)		黃意評 (約診) (兒童發展鑑定) (6/10.24) 黃意評 361400 (青少年發展門診) (6/3.17)	劉怡君 (約診) (兒童發展鑑定) (6/18)			